#### KINGDOM OF SAUDI ARABIA

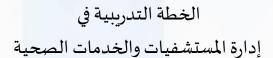
Technical and Vocational Training Corporation General Directorate of Curricula General Directorate For Private Training



المملكة العربية السعودية المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي



# معهد أطياف المجتمع العالي للتدريب



Curriculum for Department of
HOSPITAL AND HEALTH SERVICE MANAGEMENT



خطط دبلومات التدريب الأهلي بالنظام النصفي





دبلوم نصفي

#### مقدمة

الحمد لله الذي علم بالقلم، علم الإنسان ما لم يعلم، والصلاة والسلام على من بُعث معلماً للناس وهادياً وبشيراً، وداعياً إلى الله بإذنه وسراجاً منيراً؛ فأخرج الناس من ظلمات الجهل والغواية، إلى نور العلم والهداية، نبينا ومعلمنا وقدوتنا الأول محمد بن عبدالله وعلى آله وصحبه أجمعين، أما بعد:

تسعى المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني لتأهيل الكوادر الوطنية المدربة القادرة على شغل الوظائف التقنية والمهنية والمهنية المتوفرة في سوق العمل السعودي، ويأتي هذا الاهتمام نتيجة للتوجهات السديدة من لدن قادة هذا الوطن التي تصب في مجملها نحو إيجاد وطن متكامل يعتمد ذاتياً على الله ثم على موارده وعلى قوة شبابه المسلح بالعلم والإيمان من أجل الاستمرار قدماً في دفع عجلة التقدم التنموي، لتصل بعون الله تعالى لمصاف الدول المتقدمة صناعياً.

وتتناول هذه الخطة التدريبية "خطة دبلوم إدارة المستشفيات والخدمات الصحية" على وصف مقررات هذا التخصص ليشمل موضوعات حيوية تتناول كيفية اكتساب المهارات اللازمة لهذا التخصص لتكون مهاراتها رافداً لهم في حياتهم العملية بعد تخرجهم من هذا البرنامج.

والله نسأل أن يوفق القائمين على إعدادها والمستفيدين منها لما يحبه ويرضاه؛ إنه سميع مجيب الدعاء. الإدارة العامة للمناهج

# Mala Sanga Gaba Bada Anda Sanga Sang

# المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي

# الفهرس

الصفحة	الموضوع	م
۲	مقدمة	١
٣	الفهرس	۲
٤	وصف البرنامج	٣
	وصف البرنامج	
	الهدف العام للبرنامج	
	الأهداف التفصيلية للبرنامج	
٦	توزيع الخطة التدريبية على الفصول التدريبية	٤
٩	غلاف الوصف المختصر للمقررات التدريبية التخصصية	٥
١.	الوصف المختصر للمقررات التدريبية التخصصية	٦
17	غلاف الوصف التفصيلي للمقررات التدرببية التخصصية	٧
١٣	مقدمة في الرعاية الصحية	٨
١٦	إدارة الموارد البشرية الصحية	٩
١٩	إدارة المستشفيات	١.
77	إدارة التأمين الصعي	11
70	إدارة المستودعات الطبية	١٢
77	نظم المعلومات الصحية	١٣
٣.	تسويق الخدمات الصحية	١٤
٣٣	إستراتجيات إدارة الخدمات الصحية	10
٣٦	أخلاقيات وقانون المهن الصحية	7
٣٨	إدارة الخدمات الصحية	۱٧
٤١	المصطلحات الطبية	١٨
٤٣	أبحاث الخدمات الصحية	۱۹
٤٦	مقدمة في إدارة الاعمال الدولية	۲.
٤٨	إدارة الجودة في القطاع الصحي	۲۱
01	السلامة وإدارة الصيانة الطبية	77
00	ملحق تجهيزات الورش والمعامل والمختبرات والطاقة البشرية	۱٧
00	تجهيز معمل	١٨
٥٦	المراجع	19



#### وصف البرنامج:

صمم دبلوم إدارة المستشفيات والخدمات الصحية بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل المحلية للتخصص، و يتم التدريب في خمسة فصول تدريبية ، مدة كل فصل تدريبي ستة عشر أسبوع تدريبية، بمجموع (١٨٢٤) ساعة تدريب ، إضافة إلى (٣٦٠) ساعة تدريب تعاوني في سوق العمل، بما يعادل (٨٧) ساعة معتمدة

ويتم التدريب في هذا البرنامج على المهارات التخصصية: في مجال مقدمة في الرعاية الصحية ، إدارة الموارد البشرية الصحية ، إدارة المستشفيات، إدارة التأمين الصحي ، إدارة الأجهزة والمواد الطبية ، نظم المعلومات الصحية ، تسويق الخدمات الصحية ، استخدام الخدمات الصحية ويتم التركيز أثناء التدريب على الجانب العملي التطبيقي وربطة بالجانب النظري في معظم المقررات التخصصية وذلك عن طريق تكثيف التدريبات العملية الأساسية وتطبيق برنامج التدريب التعاوني مع القطاعات ذات العلاقة بتخصص المتدرب إضافة الى مهارات عامة في الثقافة الإسلامية، ومهارات التعلم، واللغة الإنجليزية، والرياضيات، مقدمة في الاحصاء ، و مقدمة تطبيقات الحاسب وتطبيقات الحاسب المتقدمة، مبادئ المحاسبة، مهارات التعلم ، التوجيه المني والتميز والسلوك الوظيفي ومهارات الإتصال.

ويمنح الخريج من هذا البرنامج شهادة الدبلوم في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية ومن المتوقع أن يعمل في مجالات إدارة المستشفيات والخدمات الصحية، في المراكز الصحية والمستشفيات الخاصة والعامة.

#### الهدف العام للدبلوم:

يهدف هذا الربنامج الى إعداد الكوادر المؤهلة القادرة على تولي المهام المرتبطه بالبيئة الإداريه بالمستشفيات والمنظمات الصحية، وذلك من خلال الإلمام بالمعارف والمفاهيم الإداريه في مجال إدارة المستشفيات والخدمات الصحية. ويحصل على المستوى الخامس من نظام المؤهلات المهنية الوطنية.

#### الأهداف التفصيلية للبرنامج:

بهاية هذا البرنامج يكون المتدرب قادراً وبكفاءة على أداء الأعمال التالية:

- يكون قادر على دراسة وتحليل المشكلات الهامة.
- يكون قادر في المجالات والإدارية والماليه بالمستشفيات والمنظمات الصحية.
- تمكين الخريجين من القيام بالأعمال الإداريه بالمستشفيات بكفاءة في القطاعين.
  - تنمية المهارات التحليلية والقدرات على الاتصال الفعال داخل القطاع الصحى.
- تزويد المتدرب بمعارف نظرية وتطبيقية في مجال إدارة المستشفيات والخدمات الصحية.
  - يتقن مهارة اتخاذ القرار في حياته العملية.
  - يطبق تطبيقات وبرامج الحاسب في مجال إدارة المستشفيات والمنظمات الصحيه.
    - يدير وقت العمل بما يضمن كفاءة استخدامه





دبلوم نصفي

# التجهيزات والموارد البشرية التدريبية والطاقة الاستيعابية

دة كل فصل تدريبي ١٦ أسبوع	A	وم (٥ فصول)	التدريبية للدبل	عدد الفصول		
ماجستير (إدارة مستشفيات)أو	المؤهل الدراسي	1	العدد	المشرف		
بكالوربوس (إدارة مستشفيات) مع سنتين خبرة	<b>Q</b> 3 C 3					
	مدد المدربين	<b>E</b>				
المؤهل الدراسي	بص	التخص	العدد	التخصص		
بكالوريوس	سلامية	دراسات إ	١	ثقافة اسلامية		
بكالوريوس	، آلي	حاسب	١	حاسب آلي		
بكالوريوس	شفيات	إدارة مست	٢	مواد تخصصية		
بكالوريوس	ليزية	لغة انج	١	لغة انجليزية		
بكالوريوس	صحية	معلومات	١	معلومات صحية		
ىدرىبية.	٢٠-٢٠ لكل شعبة ت	تدرېين)	لبرنامج (عدد الم	الطاقة الاستيعابية لل		
ىي.	بدایة کل فصل دراه	القبول (كل فصل تدريبي)				
ا يعادلها .	الثانوية العامة أو م	نوى الدخول للتدرب على البرنامج				
رب عند التخرج عن ١٧ سنة .	أن لا يقل عمر المتد			عمر المتدرب		



دبلوم نصفي

# The Study Plans Distributed on Semesters (النصفية) القصول التدريبية على الفصول التدريبية على الفصول التدريبية الفصلية الفصلية (النصفية)

						N	lo. of Uni	ts						
	No.	Course Code	Course Name	Prerequisites	و.م	مح	عم	تم	س.أ	المتطلب	اسم المقرر	رمز المقرر	م	
					CRH	L	Р	Т	CTH					
	1	ENGL 111	English Language (1)		3	3	0	1	4		لغة إنجليزية (١)	۱۱۱ انجل	١	
<b>5</b> 5	2	MATH 121	Mathematics		3	3	0	1	4		الرياضيات	۱۲۱ اریض	۲	l fee
meste	3	UMAN 101	Principles Of Business Administration		4	4	0	0	4		مبادئ إدارة الاعمال	۱۰۱ ادار	٣	س البتد
1st Se	4	ICMT 101	Introduction to Computer Applications		2	0	4	0	4		مقدمة تطبيقات الحاسب	۱۰۱ حاسب	٤	ريجي الأو
	5	HHSM 111	Introduction to Healthcare		3	2	2	0	4		مقدمة في الرعاية الصحية	١١١ صحية	٥	غول
	6	KABB101	Know About Business(1)		2	0	4	0	4		التعرف على عالم الأعمال(١)	۱۰۱ کابز	٦	
	7	LEAS 101	Learning Skills		2	2	0	0	2		مهارات التعلم	۱۰۱ ماهر	٧	
	Total Number of Units 19 14		14	10	2	26		المجموع						
		CRH: Credit Hours L: Lecture P: Practical T: Tutorial CTH: Contact Hours							، اتصال أسبوعي	معتمدة ، مح : محاضرة ، عم : عملي/ ورش ، تم : تمارين ، س.أ : ساعات	و.م : وحدات ه			

						N	lo. of Uni	ts						
	No.	Course Code	Course Name	Prerequisites	و.م	مح	عم	تم	س.أ	المتطلب	اسم المقرر	رمز المقرر	م	
					CRH	L	Р	T	СТН					
	1	STAT 101	Introduction To Statistics	MATH 121	3	3	0	0	3	۱۲۱ اریض	مقدمة في الإحصاء	١٠١ إحصا	١	
ster	2	ENGL 112	English Language-2	ENGL 111	3	3	0	1	4	۱۱۱ انجل	لغة إنجليزية (٢)	۱۱۲ انجل	۲	الفصل
Semesi	3	UACC101	Principles Of Accounting		3	2	2	1	5		مبادئ المحاسبة	١٠١محسب	٣	التدر
2nd S	4	HHSM 112	Health Services Administration	UMAN 101	4	2	4	0	6	۱۰۱ ادار	إدارة الخدمات الصحية	۱۱۲ صحية	٤	يي الثا
	5	ISLM 101	Islamic Studies		2	2	0	0	2		الدراسات الإسلامية	۱۰۱ اسلم	٥	ني
	6	HHSM 113	Health Ethics and Law		3	3	0	0	3		٦ ١١٣ صحية اخلاقيات وقانون المهن الصحية		٦	
	7	HHSM 114	Hospital Administration	HHSM 111	4	2	4	0	6	١١٤ صحية إدارة المستشفيات ١١١ صحية 5		٧		
		Total Number of Units 22 17		10	2	29		المجموع						
		CRH: Credit Hours L: Lecture P: Practical T: Tutorial CTH: Contact Hours							، اتصال أسبوعي	ت معتمدة ، مح : محاضرة ، عم : عملي/ ورش ، تم : تمارين ، س.أ : ساعات	و.م: وحدان	•		



#### المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي



						١	No. of Uni	ts						
	No.	Course Code	Course Name	Prerequisites	و.م	مح	عم	تم	س.أ	المتطلب	اسم المقرر	رمز المقرر	م	
					CRH	L	Р	T	СТН					
	1	ENGL 113	English Language -3	ENGL 112	3	3	0	1	4	۱۱۲ انجل	لغة إنجليزية (٣)	۱۱۳ انجل	١	-
ster	2	KABB102	Know About Business (2)	KABB101	2	0	4	0	4	۱۰۱کابز	التعرف على عالم الأعمال (٢)	۱۰۲کابز	۲	لفصل
Semes	3	HHSM 211	Health insurance Administration	HHSM 112	4	2	4	0	6	۱۱۲ صحية	إدارة التأمين الصحي	۲۱۱ صحية	٣	التدره
3rd S	4	HHSM 215	Health Human Resources Administration		3	2	2	0	4		إدارة الموارد البشرية الصحية	۲۱۵ صحیة	٤	্ড শ্ৰে
	5	HHSM 212	Medical terminology		2	2	0	0	2		المصطلحات الطبية	۲۱۲ صحية	0	4
	6	HHSM 213	Medical warehouse management		3	2	2	0	4		إدارة المستودعات الطبية	۲۱۳ صحية	٦	
	7	HHSM 214	Hospital Management Information System (HRIS)	ICMT 101	4	2	4	0	6	۱۰۱ حاسب	نظم المعلومات الصحية	۲۱٤ صحية	Υ	
			Total Number of Units		21	13	16	1	30		المجموع			
		CRH: Credit Hours L: Lecture P: Practical T: Tutorial CTH: Contact Hours						و.م: وحدات معتمدة ، مح: محاضرة ، عم: عملي/ ورش ، تم: تمارين ، س.أ: ساعات اتصال أسبوعي						

						N	o. of Unit	S						
	No.	Course Code	Course Name	Prerequisites	و.م	مح	عم	تم	س.أ	المتطلب	اسم المقرر	رمز المقرر	2	
	140.	Course Couc	Course Name	Trerequisites	CRH	L	Р	Т	CT H	المنصب	اشم المسرر	رهر المسرر	ı	
	1	HHSM 225	Marketing of Healthcare Services		3	2	2	0	4		تسويق الخدمات الصحية	۲۲۵ صحية	١	llác
ester	2	HHSM 226	Health science Research		4	2	4	0	6		أبحاث الخدمات الصحية	۲۲٦ صحية	۲	يل اذ
r Sem	3	HHSM 227	International Business		3	3	0	0	3		مقدمة في إدارة الاعمال الدولية	۲۲۷ صحیة	٣	تدريج
4st	4	HHSM 228	Administration of Quality healthcare assurance	HHSM 114	3	2	2	0	4	۱۱٤ صحية	إدارة الجودة في القطاع الصعي	۲۲۸ صحیة	٤	الرابع
	5	ICMT102	Advanced Computer Applications	ICMT 101	2	0	4	0	4	۱۰۱ حاسب	تطبيقات الحاسب المتقدمة	۱۰۲ حاسب	٥	
	6	HHSM 229	Health services management strategies		4	2	4	0	6		إستراتجيات إدارة الخدمات الصحية	۲۲۹ صحية	٦	
	7	HHSM 230	Safty & Medical Maintenance Adminisration	HHSM 213	2	2	0	0	2	۲۱۳ صحية	السلامة وإدارة الصيانة الطبية	۲۳۰ صحية	Υ	
			Total Number of Units		21	13	16	0	29		المجموع	•		
	CRH: Credit Hours L: Lecture P: Practical T: Tutorial CTH: Contact Hours					و.م: وحدات معتمدة ، مح: محاضرة ، عم: عملي/ ورش ، تم: تمارين ، س.أ: ساعات اتصال أسبوعي								





					No. of Units				5
	iə ei	No.	Course Code	Course Name	و.م	اسم المقرر	رمز المقرر	م	فصل
	emest				CRH				التدره
-	oth Se	1	HHSM 299	Co-operative Training	4	التدربب التعاوني	۲۹۹ صحية	١	بي الخا
				Total Number of Units	4	المجموع			مئي

Total Number of competers Credit Units	CRH	L	Р	Т	СТН	
Total Number of semesters Credit Units		57	52	5	114	المجموع الكلي للوحدات المعتمدة للبرنامج
Total of training Hours (16× 114) = 1824+ Cooperative training Hours (360)			2184			المجموع الكلي لساعات التدريب ٢٦ ×١١٤ + ١٨٢٤ + التدريب التعاوني ٣٦٠



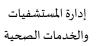


دبلوم نصفي

الوصف المختصر لمقررات التخصص



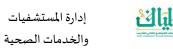




٣	عدد الساعات المعتمدة	١١١ صحية	رمز المقرر	مقدمة في الرعاية الصحية	اسم المقرر
				- يصف هذا المقرر خصائص ومفاهيم ونظريات ونظم الرعا	الوصف:
٤	عدد الساعات العتمدة	ā (7 / ) ) Y	ره: القرر	إدارة الخدمات الصحية	اسم المقرر
				يصف المقرر متطلبات الإدارة الصحية ومستوياتها ويوض	الوصف:
				وخصائص ومراحل الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحي	· <del></del>
		, 133 ,	ر عیا	سياسات إدارة الرعاية الصحية	
٣	عدد الساعات المعتمدة	۱۱۳ صحبة	رمز المقرر	اخلاقيات وقانون المهن الصحية	اسم المقرر
				يتناول المقرر مفاهيم أخلاقيات المهن الصحية ومصادره	الوصف:
				وتجاة المريض كما يصف أخلاقيات التوثيق والتصديق ال	J
٤	عدد الساعات المعتمدة	۱۱٤ صحية	رمز المقرر	إدارة المستشفيات	اسم المقرر
ة والتقنية	حية،كما يصف الأساليب العلمي	ميات و المنظمات الص	ظيم في المستشف	يصف المقرر خصائص القيادة والإدارة والتخطيط والتنا	الوصف:
عاية صحية	. الجودة وكيفية تقديم خدمات رع	ق قياس الأداء و ضبط	ستشفيات وطرة	المطبقة في حل المشكلات وصنع القرارات مثل نظم إدارة الم	
				تشمل الخدمات الصحية والعلاجية.	
٤	عدد الساعات المعتمدة	۲۱۱ صحیة	رمز المقرر	إدارة التأمين الصعي	اسم المقرر
				يصف هذا المقرر مفاهيم صناعه التامين بوجه عام وعلى	الوصف:
غطية.	الأمراض والحوادث وفقا لنوع الت	الرعاية الصحية ضد	الصحى تغطية	وبرامجه الحديثة المطبقة حالياً في المملكة. و يقدم التأمين	
٣	عدد الساعات المعتمدة	۲۱۵ صحية	رمز المقرر	إدارة الموارد البشرية الصحية	اسم المقرر
حفاظ عليها	لختلفة وتخصصاتها الدقيقة والع	ية الصحية بأنواعها الم	ير الموارد البشر	يصف هذا المقرر كيفية تخطيط استقطاب واختيار وتطو	الوصف:
				وتطويرها باستمرار	
۲	عدد الساعات المعتمدة	۲۱۲ صحية	رمز المقرر	وتطويرها باستمرار المصطلحات الطبية	اسم المقرر
					اسم المقرر الوصف:
بة لمساعدة	مية في مختلف التطبيقات الطبي	تبيان المفردات الرئيس	لمية والطبية و	المصطلحات الطبية	
بة لمساعدة	مية في مختلف التطبيقات الطبي	تبيان المفردات الرئيس	لمية والطبية و	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع	
بة لمساعدة	مية في مختلف التطبيقات الطبي	تبيان المفردات الرئيس وكتابة الألفاظ الطب	لمية والطبية و لمام بكيفية لفظ	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع المتدرب في بيئة عملة المستقبليه، كما يهدف المقرر الى الإ	
ية لمساعدة الإختصارات	مية في مختلف التطبيقات الطبي ية الرئيسية المشهورة و الإلمام بالا عدد الساعات المعتمدة	تبيان المفردات الرئيس وكتابة الألفاظ الطب ٢١٣ صحية	لمية والطبية و لام بكيفية لفظ رمز المقرر	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع المتدرب في بيئة عملة المستقبليه، كما يهدف المقرر الى الإم الشائعة لأهم أقسام المستشفى	الوصف:
ية لمساعدة الإختصارات	مية في مختلف التطبيقات الطبي ية الرئيسية المشهورة و الإلمام بالم عدد الساعات المعتمدة لل الشراء والتخزين في المستودعا،	بيبان المفردات الرئيس وكتابة الألفاظ الطبر ٢١٣ صحية نريات وإجراءات مراح	لمية والطبية و لام بكيفية لفظ رمز المقرر ودور إدارة المشة	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع المتدرب في بيئة عملة المستقبليه، كما يهدف المقرر الى الإ، الشائعة لأهم أقسام المستشفى إدارة المستودعات الطبية	الوصف: اسم المقرر
ية لمساعدة الإختصارات	مية في مختلف التطبيقات الطبي ية الرئيسية المشهورة و الإلمام بالا عدد الساعات المعتمدة لل الشراء والتخزين في المستودعاء ة الصحية	تبيان المفردات الرئيس وكتابة الألفاظ الطب ٢١٣ صحية نريات وإجراءات مراح ي مستودعات المنظمة	لمية والطبية و لام بكيفية لفظ رمز المقرر ودور إدارة المشة والمواد الطبية في	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع المتدرب في بيئة عملة المستقبليه، كما يهدف المقرر الى الإ الشائعة لأهم أقسام المستشفي إدارة المستودعات الطبية يصف المقرر دور ومراحل تخطيط الأجهزة والمواد الطبية على المخزون وسياسات الصرف والجرد لأصناف الأجهزة	الوصف: اسم المقرر الوصف:
بة لمساعدة لإختصارات ٣ ت والرقابة	مية في مختلف التطبيقات الطبي ية الرئيسية المشهورة و الإلمام بالا عدد الساعات المعتمدة لل الشراء والتخزين في المستودعاء الصحية عدد الساعات المعتمدة	بيبان المفردات الرئيس وكتابة الألفاظ الطبر ٢١٣ صحية نريات وإجراءات مراح في مستودعات المنظمة	لمية والطبية و لام بكيفية لفظ رمز المقرر ودور إدارة المشة والمواد الطبية في رمز المقرر	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع المتدرب في بيئة عملة المستقبليه، كما يهدف المقرر الى الإ الشائعة لأهم أقسام المستشفي إدارة المستودعات الطبية يصف المقرر دور ومراحل تخطيط الأجهزة والمواد الطبية على المخزون وسياسات الصرف والجرد لأصناف الأجهزة	الوصف: اسم المقرر
بة لمساعدة الإختصارات ت والرقابة ع	مية في مختلف التطبيقات الطبي ية الرئيسية المشهورة و الإلمام بالا عدد الساعات المعتمدة لل الشراء والتخزين في المستودعاء الصحية عدد الساعات المعتمدة	ببيان المفردات الرئيس وكتابة الألفاظ الطب ٢١٣ صحية نريات وإجراءات مراح ي مستودعات المنظمة ٢١٤ صحية حاسوبية المستخده	لمية والطبية و لام بكيفية لفظ رمز المقرر ودور إدارة المشة والمواد الطبية في رمز المقرر ربة، وبالنظم ال	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع المتدرب في بيئة عملة المستقبليه، كما يهدف المقرر الى الإ الشائعة لأهم أقسام المستشفي إدارة المستودعات الطبية يصف المقرر دور ومراحل تخطيط الأجهزة والمواد الطبية على المخزون وسياسات الصرف والجرد لأصناف الأجهزة نظم المعلومات الصحية	الوصف: اسم المقرر الوصف: اسم المقرر
بة لمساعدة الإختصارات ت والرقابة ع	مية في مختلف التطبيقات الطبي ية الرئيسية المشهورة و الإلمام بالا عدد الساعات المعتمدة لل الشراء والتخزين في المستودعاء الصحية عدد الساعات المعتمدة	ببيان المفردات الرئيس وكتابة الألفاظ الطب ٢١٣ صحية نريات وإجراءات مراح ي مستودعات المنظمة ٢١٤ صحية حاسوبية المستخده	لمية والطبية و لام بكيفية لفظ رمز المقرر ودور إدارة المشة والمواد الطبية في رمز المقرر ربة، وبالنظم ال	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع المتدرب في بيئة عملة المستقبليه، كما يهدف المقرر الى الإ الشائعة لأهم أقسام المستشفى إدارة المستودعات الطبية يصف المقرر دور ومراحل تخطيط الأجهزة والمواد الطبية على المخزون وسياسات الصرف والجرد لأصناف الأجهزة نظم المعلومات الصحية	الوصف: اسم المقرر الوصف: اسم المقرر
بة لمساعدة لإختصارات ت والرقابة ع الصحية، نع القرارات	مية في مختلف التطبيقات الطبي ية الرئيسية المشهورة و الإلمام بالا عدد الساعات المعتمدة لل الشراء والتخزين في المستودعاء الصحية عدد الساعات المعتمدة	ببيان المفردات الرئيس وكتابة الألفاظ الطبر ٢١٣ صحية نريات وإجراءات مراح ن مستودعات المنظمة ٢١٤ صحية حاسوبية المستخده اهم في تحقيق جودة	لمية والطبية و لام بكيفية لفظ رمز المقرر ودور إدارة المشة والمواد الطبية في رمز المقرر ربة، وبالنظم ال	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع المتدرب في بيئة عملة المستقبليه، كما يهدف المقرر الى الإه الشائعة لأهم أقسام المستشفي إدارة المستودعات الطبية يصف المقرر دور ومراحل تخطيط الأجهزة والمواد الطبية على المخزون وسياسات الصرف والجرد لأصناف الأجهزة نظم المعلومات الصحية يهتم هذا المقرر بمعرفة أساسيات نظم المعلومات الإدا	الوصف: اسم المقرر الوصف: اسم المقرر
ية لمساعدة الإختصارات ت والرقابة ع الصحية، نع القرارات ت الصحية، المساعدة	بية في مختلف التطبيقات الطبي ية الرئيسية المشهورة و الإلمام بالالله على عدد الساعات المعتمدة الصحية المستودعاء المعتمدة التخزين و استرجاع المعلومات خدمات الرعاية الصحية و صنا عدد الساعات المعتمدة ومنوق المستهلك الصحي وأنو	بيبان المفردات الرئيس وكتابة الألفاظ الطب ٢١٣ صحية نريات وإجراءات مراح ن مستودعات المنظمة ٢١٤ صحية عاسوبية المستخده عاهم في تحقيق جودة اهم في تحقيق جودة وبقية الصحية	لمية والطبية و الماية و الماية و المايفية لفظ رمز المقرر والماية في والمواد الطبية في الماية وبالنظم المايغة التي تسرمز المقرر ومز المقرر من المقرر ومن	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع المتدرب في بيئة عملة المستقبليه، كما يهدف المقرر الى الإ الشائعة لأهم أقسام المستشفى إدارة المستودعات الطبية يصف المقرر دور ومراحل تخطيط الأجهزة والمواد الطبية على المخزون وسياسات الصرف والجرد لأصناف الأجهزة نظم المعلومات الصحية يهتم هذا المقرر بمعرفة أساسيات نظم المعلومات الإدا وأنواع النظم المطبقة على المستشفيات والمنظمات الوتقيم فعالية الأداء وتوفير الوقت والجهد تسويق الخدمات الصحية	الوصف: اسم المقرر الوصف: اسم المقرر الوصف:
ية لمساعدة الإختصارات ت والرقابة ع الصحية، نع القرارات ت الصحية، المساعدة	بية في مختلف التطبيقات الطبي ية الرئيسية المشهورة و الإلمام بالالله على عدد الساعات المعتمدة الصحية المستودعاء المعتمدة التخزين و استرجاع المعلومات خدمات الرعاية الصحية و صنا عدد الساعات المعتمدة ومنوق المستهلك الصحي وأنو	بيبان المفردات الرئيس وكتابة الألفاظ الطب ٢١٣ صحية نريات وإجراءات مراح ن مستودعات المنظمة ٢١٤ صحية عاسوبية المستخده عاهم في تحقيق جودة اهم في تحقيق جودة وبقية الصحية	لمية والطبية و الماية و الماية و المايفية لفظ رمز المقرر والماية في والمواد الطبية في الماية وبالنظم المايغة التي تسرمز المقرر ومز المقرر من المقرر ومن	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع المتدرب في بيئة عملة المستقبليه، كما يهدف المقرر الى الإه الشائعة لأهم أقسام المستشفي إدارة المستودعات الطبية يصف المقرر دور ومراحل تخطيط الأجهزة والمواد الطبية على المخزون وسياسات الصرف والجرد لأصناف الأجهزة يهتم هذا المقرر بمعرفة أساسيات نظم المعلومات الإدا وأنواع النظم المطبقة على المستشفيات والمنظمات الوقيم فعالية الأداء وتوفير الوقت والجهد تسويق الخدمات الصحية	الوصف: اسم المقرر الوصف: اسم المقرر الوصف:
ية لمساعدة الإختصارات ت والرقابة ع الصحية، نع القرارات ت الصحية، المعادد المع	بية في مختلف التطبيقات الطبي ية الرئيسية المشهورة و الإلمام بالمعتمدة لل الشراء والتخزين في المستودعاء الصحية الصحية لد الساعات المعتمدة لتخزين و استرجاع المعلومان خدمات الرعاية الصحية و صنادمات الرعاية الصحية و صنادمات الرعاية الصحية و صنادمات المعتمدة	ببيان المفردات الرئيس وكتابة الألفاظ الطبر ٢١٣ صحية نبيات وإجراءات مراح ي مستودعات المنظمة ٢١٤ صحية عاسوبية المستخده اهم في تحقيق جودة ويقية الصحية وعناص وبقية الصحية وعناص	لمية والطبية و المام بكيفية لفظ رمز المقرر والمواد الطبية في والمواد الطبية في رمز المقرر المقرد ال	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع المتدرب في بيئة عملة المستقبليه، كما يهدف المقرر الى الإ الشائعة لأهم أقسام المستشفى إدارة المستودعات الطبية يصف المقرر دور ومراحل تخطيط الأجهزة والمواد الطبية على المخزون وسياسات الصرف والجرد لأصناف الأجهزة نظم المعلومات الصحية يهتم هذا المقرر بمعرفة أساسيات نظم المعلومات الإدا وأنواع النظم المطبقة على المستشفيات والمنظمات الوتقيم فعالية الأداء وتوفير الوقت والجهد تسويق الخدمات الصحية	الوصف: اسم المقرر الوصف: اسم المقرر الوصف:
بة لمساعدة الإختصارات والرقابة على الصحية، على الأسواق الصحية الصحية الصحية الصحية على المسواق على ال	بية في مختلف التطبيقات الطبي ية الرئيسية المشهورة و الإلمام بالالمراء والتخزين في المستودعاء المحية المساعات المعتمدة الصحية المحتمدة المخزين و استرجاع المعلومات خدمات الرعاية الصحية و صنا الرعاية الصحية و صنا الرعاية الصحية و صنا الرعاية الصحية و صنا المعتمدة و صنا المعتمدة وطرق توزيع وترويج الخدمات عدد الساعات المعتمدة عدد الساعات المعتمدة عدد الساعات المعتمدة	بيان المفردات الرئيس وكتابة الألفاظ الطب ٢١٣ صحية نريات وإجراءات مراح ي مستودعات المنظمة ع١٢ صحية عاسوبية المستخده عاهم في تحقيق جودة اهم في تحقيق جودة ويقية الصحية وعناص	لمية والطبية و الماية و الماية و رمز المقرر و و و و و و الماية التي تسوية التي تي ت	المصطلحات الطبية يغطي هذا المقرر الأسس التركيبية اللغوية للمفردات الع المتدرب في بيئة عملة المستقبليه، كما يهدف المقرر الى الإه الشائعة لأهم أقسام المستشف إدارة المستودعات الطبية يصف المقرر دور ومراحل تخطيط الأجهزة والمواد الطبية على المخزون وسياسات الصرف والجرد لأصناف الأجهزة يهتم هذا المقرر بمعرفة أساسيات نظم المعلومات الإدا وأنواع النظم المطبقة على المستشفيات والمنظمات الهوتيم فعالية الأداء وتوفير الوقت والجهد تسويق الخدمات الصحية يصف هذا المقرر مفاهيم التسويق الصحي وأهميتة كما يص	الوصف: اسم المقرر اسم المقرر الوصف: الوصف: الوصف: الوصف:







٣	عدد الساعات المعتمدة	۲۲۷ صحية	رمز المقرر	مقدمة في إدارة الاعمال الدولية	اسم المقرر				
ل والتنظيم	مها و وظائفها ابتداءاً من التخطيم	صفات الإدارة ومدارم	ری ، کما یصف	يتناول هذا المقرر أهم مبادئ الإدارة وعلاقتها بالعلوم الأخر	الوصف:				
ات الأعمال	م الإستراتيجية الإدارية في سياسا	وصياغة وتنفيذ وتقيب	صالات الإدارية	والتوظيف والتوجية ثم الرقابة وانواعها بالإضافه الى الاته					
إدارة الجودة في القطاع الصعي رمز المقرر ٢٢٨ صحية عدد الساعات المعتمدة ٣									
اس الجودة	تعمالاتها والطرق المستخدمة لقي	ب أدوات الجودة واس	صحي كما يصف	يصف المقرر مفاهيم إدارة الجودة وتطبيقاتها في النظام ال	الوصف:				
	عتماد	عية ومراحل تهيئتها للأ	ز الرعاية الصع	في المنشآت الصحية كما يوضح أهم المعايير الوطنية لمراك					
٤	عدد الساعات المعتمدة	۲۲۹ صحیة	رمز المقرر	إستراتجيات إدارة الخدمات الصحية	اسم المقرر				
على إتخاذ	سحية كما يصف العوامل المؤثرة	لتشفيات والمرافق الم	لصحية في المس	يهتم هذا المقرر بالتخطيط الإستراتيجي لإدارة الخدمات ا	الوصف:				
بمان جودة	ات التنكنولوجية والتنظيمية لض	فابل للتكيف مع المتغير	، بشكل مرن و ق	القرارات وتحديد مسار العمل داخل بيئة الرعاية الصحية					
				وإستدامة خدمات الرعاية الصحية					
۲	عدد الساعات المعتمدة	۲۳۰ صحية	رمز المقرر	السلامة وإدارة الصيانة الطبية	اسم المقرر				
يتناول المقرر اساسيات الإسعافات الأولية والأخطار التي يتعرض لها الانسان في بيئة العمل وطرق الوقاية من الأوبئة وتصنيف الأخطار									
الشائعة ضمن بيئة الرعاية الصحية وكيفية التعرف والسيطرة عليها لضمان سلامة المرضى والعاملين والزوار والتعريف بأدارة الصيانة									
				الوقائية ومسؤولياتها ومهامها وخطوات وإجراءات العمل ال					





دبلوم نصفي

# الوصف التفصيلي لمقررات التخصص

معرفة النظام الصحي السعودي

#### إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

# A COMMENT STATE OF THE STATE OF

# المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي

۱۱۱ صحية	رمز المقرر	ية	قدمة في الرعاية الصح	۵	اسم المقرر				
					المتطلب السابق	رمز			
س.أ	غصل التدريبي و.م مح عم تم								
٤	•	۲	۲	٣	الأول				
					ﻠﻘﺮﺭ:	وصف ا			
		حية محلياً وعالمياً	ات ونظم الرعاية الصع	خصائص ومفاهيم ونظري	يصف هذا المقرر -				
					العام من المقرر:	الهدف			
	الخدمات الصحية	الرعاية لصحية في قطاع	، التعرف على عناصر	لى إكساب المتدرب مهارات	يهدف هذا المقرر إإ				
			اًعلى:	: أن يكون المتدرب قادر	التفصيلية للحقيبة	الأهداف			
				نواع الخدمات الصحية	معرفة خصائص وأ	-1			
			ملكة	ارة الرعاية الصحية في الم	معرفة سياسات إدا	-7			
				الرعاية الصحية العامة	معرفة أهم انظمة	-٣			
معرفة منهجية حل المشكلات الصحية									
			لملكة	عاية الصحية الأولية في ا	معرفة خدمات الر	-0			

ب نمط التدريب	عدد الساعات حس	الوحدات (النظربة والعملية)	
العملي	النظري	الوحدات (النظرية والعملية)	
٨	٨	الرعاية الصحية والخدمات الصحية	-1
٥	٥	نظام الرعاية الصحية العامة	- ٢
٦	٦	منهجية حل المشكلات الصحية	-٣
٦	٦	الرعاية الصحية الأولية	- ٤
Υ	γ	النظام الصجي السعودي	-0
٣٢	٣٢		
	1 £	المجموع	

ءات واشتراطات السلامة:		
جب التقيد بإجراءات السلامة داخل المعامل والمختبرات.		
أن يرتدي الملابس المناسبة.	- ٢	
أن يتقيد بالقواعد العامة لسلامة المعدات الكهربائية.	-٣	

	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)					
أدوات التقييم	المحتوى		الساعات	رقم الوحدة		
	الرعاية الصحية والخدمات الصحية:	0				
	مقدمة عن الرعاية الصحية	-				
	مفاهيم ومصطلحات في الرعاية الصحية والخدمات الصحية	-				
	خصائص الخدمات الصحية	-	١٦	١		
	أهمية الخدمات الصحية	-				
	أنواع الخدمات الصحية	-				

# 

# المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي



أدوات التقييم	المحتوى	الساعات	رقم الوحدة
	<ul> <li>نظام الرعاية الصحية العامة:</li> <li>الرعاية الصحية المنزلية</li> <li>الرعاية الصحية المدرسية</li> <li>صحة البيئة في المنشآت الصحية</li> </ul>	١.	۲
الاختبارات و الأعمال الشفهية الاختبارات و الأعمال التحريرية الاداء العملي	<ul> <li>منهجية حل المشكلات الصحية:</li> <li>أبرز المشكلات الصحية</li> <li>الانماط والنماذج البديلة لإدارة المؤسسات الصحية</li> <li>مدخل العلاقات العامة والعلاقات الانسانية في إدارة الوحدات الصحية</li> <li>المدخل التركيبي او التنظيمي والبنائي في إدارة المؤسسات الصحية</li> <li>المدخل السلوكي الطبي في إدارة المؤسسة الصحية</li> <li>مدخل نظرية النظم في إدارة المؤسسات الصحية</li> <li>مراحل ومنهجية حل المشكلات الصحية</li> </ul>	١٢	٣
	<ul> <li>الرعاية الصحية الأولية</li> <li>مقدمة</li> <li>اهمية الرعاية الصحية الاولية</li> <li>دعامات الرعاية الصحية الأولية</li> <li>عوامل تحقيق النجاح</li> <li>الرعاية الصحية الأولية في المملكة العربية السعودية</li> <li>إدارة الرعاية الصحية الأولية</li> <li>خدمات الرعاية الصحية الأولية</li> <li>تغطية الرعاية الصحية الأولية</li> </ul>	17	٤
	<ul> <li>النظام الصحي السعودي</li> <li>المادة (۱) الى المادة (۱۹).</li> </ul>	١٤	٥
	المجموع	٦٤	

(خدمات الرعاية الصحية وآليات تطويرها، محمد حسن ابراهيم مراد، ٢٠٢١م)	- 1	
(جودة الخدمات الصحية:مدخل مفاهيمي، سناني لبني، ٢٠٢٣م، مجلة سوسيولوجيا)	- ٢	
(مجلة الرعاية الصحية المنزلية، الجمعية السعودية العلمية للرعاية الصحية المنزلة، ٢٠٢٣م)	-٣	
(العودة للمدارس، وزارة الصحة، ١٤٤٥هـ)	- ٤	
(دليل سياسات وإجراءات العمل لبرامج صحة البيئة في المنشآت الصحية، وزارة الصحة،١٤٤٤هـ)	-0	22   11
(الدليل الارشادي للمؤسسات الصحية لتحسين جودة الأداء،مجلس اعتماد المؤسسات الصحية،١٤٤٢هـ)	-7	المراجع
(تكلفة الخدمات الصحية المقدمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية في المملكة العربية السعودية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي	-V	
ومنظمة الصحة العالمية ومجلس الصحة لدول مجلس التعاون، ٢٠٢٣م)	-γ	
(الرعاية الصحة الأولية، منظمة الصحة العالمية –المجلس التنفيذي، ٢٠١٩م)	-Д	
(المجلس الصحي السعودي، د.سعد بن عقيل الغامدي،أ.ريم بنت سعود الزامل، ١٤٤٤هـ)	-9	



# المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي



الحاسب ٢	معمل	
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	- 1	(* **)
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢	التجهيزات المطلوبة للمقرر
برنامج متصفح الأنترنت لكل جهاز	-٣	المطلوبة للمفرر
ربط المعمل بشبكة الانترنت	- ٤	



# Lapally missain span and construction in span and construction in span and construction of spans and construction of spans

# المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي



۲۱۵ صحیة	رمز المقرر	حية	ارة الموارد البشرية الص	إدا	اسم المقرر	
					المتطلب السابق	رمز
س.أ	تم	مع	مح	و.م	فصل التدريبي	الـ
٤	•	۲	۲	٣	الثاني	
					المقرر:	وصف ا
لة والحفاظ عليها وتطويرها	للفة وتخصصاتها الدقية	بة الصحية بأنواعها المخن	وتطوير الموارد البشرب	يط استقطاب واختيار	هذا المقرر كيفية تخط	يصف
					اِر	باستمر
					العام من المقرر:	الهدف
اب الموارد البشرية ،	موارد البشرية و استقط	لبشرية مثل التخطيط لل	، بمفهوم إدارة الموارد اا	لمتدرب مهارات التعرف	مذا المقرر إلى إكساب ا	يهدف ه
	ية	ملين في المؤسسات الصح	يين ، وتقييم اداء العاه	دريب ، والأختيار والتع	وتصميم العمل ، والت	وتحليل
			دراًعلى ان:	: أن يكون المتدرب قاه	التفصيلية للحقيبة	الأهداف
			الصحية	س إدارة الموارد البشرية	معرفة مفاهيم وأسس	-1
			بة العالمية	العالمية للموارد البشر	معرفة الاستراتيجية	- ٢
٣- معرفة المجالات الاستراتيجية في تنمية الموارد البشرية						
٤- معرفة طرق إدارة الموارد البشرية لتحسين الكفاءة الإنتاجية						
٥- معرفة طرق قياس وتقييم أداء العاملين						

		عدد الس	اعات
	الوحدات (النظرية والعملية)	النظري	العملي
١- نظرة	نظرة عامة عن الموارد البشرية	٦	٦
۲- إدارة	إدارة الموارد البشرية في القطاع الصحي	٦	٦
٣- الاست	الاستراتيجية العالمية بشأن الموارد البشرية الصحية	٤	٤
٤- تنمية	تنمية الموارد البشرية	٦	٦
٥- الكفا	الكفاءة الانتاجية	٥	٥
٦- قياس	قياس وتقييم الاداء للعاملين	٥	٥
	6	٣٢	٣٢
	المجموع	٦٤	

	جراءات واشتراطات السلامة:	إج
· يجب التقيد بإجراءات السلامة داخل المعامل والمختبرات.		-٤
	- أن يرتدي الملابس المناسبة.	-0
	- أن يتقيد بالقواعد العامة لسلامة المعدات الكهربائية.	-٦





	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)	1	
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات	رقم الوحدة
	<ul> <li>نظرة عامة عن الموارد البشرية</li> </ul>		5
	- مصطلحات في إدارة الموارد البشرية		
	-    اهداف إدارة الموارد البشرية		
	- فلسفة إدارة الموارد البشرية		
	<ul> <li>النظريات التي قامت عليها ادرة الموارد البشرية</li> </ul>		
	-   نماذج إدارة الموارد البشرية	١٢	١
	- هيكلية الموارد البشرية		
	- نظام الموارد البشرية		
	- أدوار خبراء الموارد البشرية		
	- كفاءات الموارد البشرية		
	- رأس المال البشري		
	<ul> <li>إدارة الموارد البشرية في القطاع الصعي:</li> </ul>		
	- التخطيط الفعال للقوى العاملة		
	- برنامج التعريف الفعال		
	- التدريب والتعليم		
	<ul> <li>التقييم العادل لأداء الموظفين</li> </ul>	17	۲
	- هيكل الطاقم الطبي الفعال		
الاختبارات والأعمال الشفهية	- الممارسات الآمنة للممارسين المستقلين		
الاختبارات والأعمال التحريرية	- هيكل التمريض المنظم		
الاداء العملي	<ul> <li>الأستراتيجية العالمية بشأن الموارد البشرية الصحية:</li> </ul>		
	- رسم سياسات مسندة بالبيانات لتحسين القوى العاملة		
	<ul> <li>تحفيز الاستثمار في سوق العمالة الصحية لتلبية احتياجات السكان</li> </ul>	٨	3
	- بناء القدرات المؤسسية والشراكات		
	- توفير بيانات للرصد والمساءلة		
	<ul> <li>تنمية الموارد البشرية:</li> </ul>		
	<ul> <li>المفهوم، الأهمية:</li> </ul>		
	- مفهوم تنمية الموارد البشرية	17	٤
	-    أهمية تنمية الموارد البشرية		
	<ul> <li>المجالات الاستراتيجية في تنمية الموارد البشرية</li> </ul>		
	<ul> <li>الكفاءة الانتاجية</li> </ul>		
	- التعريف، أهمية الكفاءة الانتاجية		
	- إدارة الموارد البشرية كآلية لتحسين الكفاءة الإنتاجية:		
	- - الاختيار والتعيين		
	- تخطيط الموارد البشرية	١.	٥
	- التحليل الوظيفي		
	- - التدريب والتطوير		
	- تقييم الأداء - تقييم الأداء		
	- تخطيط المسارات الوظيفية		



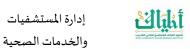


	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)				
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات	رقم الوحدة		
	- التحفيز والرضا الوظيفي				
	<ul> <li>قياس وتقييم الاداء للعاملين:         <ul> <li>التعريف، مفهوم الأداء الوظيفي</li> <li>طرق قياس أداء العاملين</li> <li>عناصر الأداء</li> <li>المؤثرات الفعلية على الأداء الوظيفي</li> </ul> </li> </ul>	١.	۲		
	- آليات تعزيز الأداء الوظيفي المجموع	٦٤			

-1	2)	
-7	2)	
-٣	1)	
	أ)	المراجع
-2	¥	
-0	<u>[</u> )	
-٦	1)	

الحاسب ٣	معمل	
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	- \	(+,
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢	التجهيزات
برنامج متصفح الأنترنت لكل جهاز	-٣	المطلوبة للمقرر
ربط المعمل بشبكة الانترنت	- ٤	







۱۱٤ صحية	رمز المقرر	إدارة المستشفيات			اسم المقرر
		۱۱۱ صحية			رمز المتطلب السابق
س.أ	تم	pe	مح	و.م	الفصل التدريبي
٦	•	٤	۲	٤	الثاني

#### وصف المقرر:

يصف المقرر خصائص القيادة والإدارة والتخطيط والتنظيم في المستشفيات و المنظمات الصحية، كما يصف الأساليب العلمية والتقنية المطبقة في حل المشكلات وصنع القرارات مثل نظم إدارة المستشفيات وطرق قياس الأداء و ضبط الجودة وكيفية تقديم خدمات رعاية صحية تشمل الخدمات الصحية والعلاجية.

#### الهدف العام من المقرر:

يهدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب مهارات التعرف بمفهوم الاتجاهات الإدارية الحديثة المطبقة في إدارة المستشفيات لبناء نظام صعي قادر على التكيف مع البيئة الداخلية والخارجية ورفع أداء العاملين بما يعود بالنفع العام

ىداف التفصيلية للحقيبة : أن يكون المتدرب قادراً على :			
معرفة طبيعة العمل في المستشفيات وتصنيفها	-7		
معرفة بيئة المستشفيات و وظائفها	-٣		
تحديد خصائص الإدارة في المنظمات الصحية	- ٤		
معرفة التخطيط في المنظمات الصحية	-0		
معرفة التنظيم في المنظمات الصحية	-٦		
معرفة القيادة في المنظمات الصحية	-Y		
التعرف على اساليب التنسيق والرقابة في إدارة المستشفيات	-٨		

عدد الساعات النظري					
العملي	النظري	الوحدات (النظرية)			
٨	٤	مقدمة في إدارة المستشفيات			
٨	٤	التخطيط الاستراتيجي في المستشفيات، التنظيم في للمستشفيات			
٨	٤	إدارة الجودة في الرعاية الصحية			
٨	٤	إدارة الموارد المالية للمستشفيات			
٨	٤	إدارة العمليات والخدمات الصحية	-0		
٨	٤	إدارة التكنولوجيا الصحية	-٦		
٨	٤	إدارة المخاطر والسلامة في المستشفيات	-٧		
٨	٤	القانون والاخلاقيات في إدارة المستشفات، التحديات المستقبلية في إدارة المستشفيات			
٦٤	٣٢	2 11			
٩٠	٦	المجموع			

	جراءات واشتراطات السلامة:		
Ī	يجب التقيد بإجراءات السلامة داخل المعامل والمختبرات.	-1	
	أن يرتدي الملابس المناسبة.	- ٢	
	أن يتقيد بالقواعد العامة لسلامة المعدات الكهربائية.	-٣	





	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)			
أدوات التقييم	المحتوى		ساعات التدريب	رقم الوحدة
	مقدمة في إدارة المستشفيات التعريف، الأهمية مهام إدارة المستشفيات مهارات إدارة المستشفيات التعليم والتدريب في مجال إدارة المستشفيات الوظائف في مجال إدارة المستشفيات	O	17	1
	مستقبل إدارة المستشفيات التخطيط الاستراتيجي في المستشفيات أهمية التخطيط الاستراتيجي تحليل البيئة الداخلية والخارجية التنظيم في المستشفيات الهيكل التنظيمي تصميم الوظائف وتحليل المهام إدارة الموارد البشرية في المستشفيات	- O - O	17	۲
الاختبارات والأعمال الشفهية الاختبارات والأعمال التحريرية الاداء العملي	إدارة الجودة في الرعاية الصحية مفاهيم وتعريفات معايير الجودة في المستشفيات أدوات تحسين الجودة	O	17	٣
	إدارة الموارد المالية للمستشفيات المكونات الرئيسية لإدارة الموارد المالية أهمية إدارة الموارد المالية الفعالية التحديات التي تواجهها المستشفيات في إدارة مواردها المالية استراتيجيات لتحسين إدارة الموارد المالية	<ul><li>O</li><li>-</li><li>-</li><li>-</li><li>-</li><li>-</li></ul>	١٢	٤
	إدارة العمليات والخدمات الصحية المكونات الرئيسية لأدارة العمليات والخدمات الصحية أهمية إدارة العمليات والخدمات الصحية تحديات إدارة العمليات والخدمات الصحية	O - - -	١٢	٥
	إدارة التكنولوجيا الصحية استخدام التكنولوجيا في الرعاية الصحية نظم المعلومات الصحية	<ul><li>O</li><li>-</li><li>-</li></ul>	17	٦
	إدارة المخاطر والسلامة في المستشفيات اهداف إدارة المخاطر والسلامة مكونات إدارة المخاطر والسلامة معايير السلامة الصحية إدارة الازمات والطوارئ	O - - -	١٢	γ



# المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي

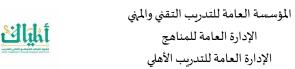


المنهج التفصيلي (النظري والعملي)				
أدوات التقييم	المحتوى		ساعات	رقم الوحدة
	القانون والاخلاقيات في إدارة المستشفات	0	التدريب	الوحدة
	القوانين والتشريعات الصحية	-		
	المسائل الأخلاقية في الرعاية الصحية	-		
	حقوق المرضى والمسؤوليات	-		
	التحديات المستقبلية في إدارة المستشفيات	0	١٢	٨
	التغيرات السكانية	-		
	التفدم التكنولوجي	-		
	الاتجاهات الحديثة في الرعاية الصحية	-		
	المجموع		97	

(إدارة المستشفيات ومراكز العناية الصحية، محمد عقوني، ٢٠٢٤م)	-1	المراجع
---	----	---------

الحاسب ٣	معمل	
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	- 1	(•
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢	التجهيزات
برنامج متصفح الأنترنت لكل جهاز	-٣	المطلوبة للمقرر
ربط المعمل بشبكة الانترنت	- ٤	









إدارة المستشفيات

والخدمات الصحية

۲۱۱ صحية	رمز المقرر	(	اسم المقرر				
		۱۱۲ صحية	مز المتطلب السابق	,			
س.أ	تم	ρε	مح	و.م	الفصل التدريبي		
٦		٤	٢	٤	الثالث		
وصف المقرر:							
ي وبرامجه الحديثة المطبقة	م الضمان الصحي التعاوز	نواعة بوجه خاص و نظاه	وعلى التامين الصحي وان	ه التامين بوجه عام	ـ هذا المقرر مفاهيم صناع	يصف	
<b>ج</b> ي	حالياً في المملكة، كما يصف مجال تغطية الرعاية الصحية وفقاً لنوع التأمين الصحى وتجارب بعض الدول في التأمين الصحي						
	الهدف العام من المقرر:						
ندرة على تحليل وإدارة	تأمين الصحي وتعزيز المن	ات وسياسات صناعة ال	، على خصائص ومكون	درب مهارات التعرف	، هذا المقرر إلى إكساب المت	يهدف	
				عالية	والتأمين الصحي بكفاءة وف	برامج	
			دراًعلى:	أن يكون المتدرب قاه	اف التفصيلية للحقيبة:	الأهد	
				١- معرفة انواع التأمين الصحي			
	٢- معرفة المكونات الأساسية للتأمين الصحي						
				اللتأمين الصحي	٣- معرفة المبادئ القانوية للتأ		
	٤- إجادة التعامل مع الضمان الصحي السعودي						
				، التأمين الصحي	٥- معرفة تجارب الدول في ال		

ماعات	عدد الس	الوحدات (النظربة والعملية)	
العملي	النظري	الوحدات (النظرية والعملية)	
٨	٤	مقدمة عن الخطر	
١٢	٦	ىين	
١٨	٩	التأمين الصحي والتأمين الصحي الشامل	-٣
١٤	γ	نظام التأمين الصعي بالمملكة العربية السعودية	- ٤
١٢	٦	تجارب بعض الدول في نظام التأمين الصجي	-0
٦٤	٣٢	6 . 11	
	17	المجموع	

راءات واشتراطات السلامة:		
	يجب التقيد بإجراءات السلامة داخل المعامل والمختبرات.	-1
	أن يرتدي الملابس المناسبة.	- ٢
	أن يتقيد بالقواعد العامة لسلامة المعدات الكهربائية.	-٣

# Mala Talah T

# المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)						
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات	رقم الوحدة			
	<ul> <li>○ مقدمة عن الخطر</li> <li>- مفهوم وتعريف الخطر</li> <li>- أنواع الخطر</li> <li>- مسببات الخطر الرئيسية</li> <li>- مؤثرات الخطر</li> <li>- الاخطار القابلة للتأمين</li> <li>- الأخطار غير قابلة للتأمين</li> </ul>	١٢	,			
- الاختبارات و الأعمال الشفهية - الاختبارات و الأعمال التحريرية - الاداء العمل	التأمين العريف التأمين الموائد صناعة التأمين المقد التأمين المقد التأمين المام عقد التأمين عد التأمين المام عقد التأمين عد التأمين المام عقد التأمين العملية التأمينية لشركات التأمين المام ال	1.4	*			
	<ul> <li>□ التأمين الصحي</li> <li>المفهوم والتعريف</li> <li>أنواع التأمين الصحي</li> <li>أنواع التأمين الصحي</li> <li>التأمين الصحي التجاري:</li> <li>التأمين الصحي التعاوني</li> <li>التأمين الصحي الإجتماعي</li> <li>التأمين الصحي التبادلي</li> <li>التأمين الصحي الشامل</li> <li>أهم أهداف نظام التأمين الصحي الشامل</li> <li>أهمية نظام التأمين الصحي الشامل</li> <li>مستويات الرعاية الصحية وفقاً لنظام التأمين الصحي الشامل</li> <li>مستويات الرعاية الصحية وفقاً لنظام التأمين الصحي الشامل</li> <li>الخدمات الصحية التي يقدمها تظام التأمين الصحي الشامل</li> <li>الخدمات الصحية التي يقدمها تظام التأمين الصحي الشامل</li> </ul>	**	٣			

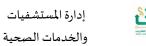




المنهج التفصيلي (النظري والعملي)				
أدوات التقييم	المحتوى أدوات التقييم			
	<ul> <li>نظام التأمين الصحي بالمملكة العربية السعودية</li> <li>نظرة عامة عن نظام التأمين الصحي بالمملكة العربية السعودية</li> <li>أسباب تحول نظام التأمين الصحي الشامل بالمملكة</li> <li>أهم المحاور الأساسية لإست ارتيجية التحول الصحي بالمملكة</li> <li>مراحل التحول الصحي بالمملكة</li> <li>المنافع التي تقدمها وثيقة الضمان الصحي التعاوني</li> <li>أهم الإستثناءات الواردة بوثيقة الضمان الصحي التعاوني</li> </ul>	۲۱	٤	
	<ul> <li>تجارب بعض الدول في نظام التأمين الصحي</li> <li>نظام التأمين الصحي باليابان</li> <li>التأمين الصحي باستراليا</li> <li>التأمين الصحي بجمهورية مصر العربية</li> </ul>	١٨	٥	
	المجموع	97		

	(أساسيات التأمين، الأكاديمية المالية، ٢٠١٩م)	-1			
	(الأهمية المتزايدة للتأمين الصعي الشامل في ظل التحولات الاقتصادية المعاصرة بالتطبيق على المملكة العربية السعودية، رجب أبوحمد	_ ~	المراجع		
	(الأهمية المتزايدة للتأمين الصعي الشامل في ظل التحولات الاقتصادية المعاصرة بالتطبيق على المملكة العربية السعودية، رجب أبوحمد أمين،٢٠٢٠م، مجلة البحوث المالية والتجارية)				
Ī	(التأمين الصحي، أحمد بن عبدالله بن إبراهيم آل طالب، ٢٠٢٢م، مجلة كلية الشريعة والقانون بتفهنا الأشراف - دقهلية)	-٣			

معمل الحاسب ٣		
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	- 1	(+ *1)
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢	التجهيزات
برنامج متصفح الأنترنت لكل جهاز	-٣	المطلوبة للمقرر
ربط المعمل بشبكة الانترنت	- ٤	





معرفة أنواع وإجراءات جرد الأصناف

۲۱۳ صحية	رمز المقرر	ية	دارة المستودعات الطب	ļ	اسم المقرر	
					المتطلب السابق	رمز
س.أ	تم	مد	مح	و.م	فصل التدريبي	ال
٤	0	2	۲	3	الثالث	
					لمقرر:	وصف ا
عات والرقابة على	شراء والتخزين في المستود	يات وإجراءات مراحل الـ	طبية ودور إدارة المشتر	طيط الأجهزة والمواد ال	لمقرر دور ومراحل تخد	يصف ا
	بة	تودعات المنظمة الصحب	ة والمواد الطبية في مس	والجرد لأصناف الأجهز	, وسياسات الصرف و	المخزوز
					العام من المقرر:	الهدف
المستشفيات والمؤسسات	مريف بإدارة المشتريات في	وأهدافها ومراحلها والت	لأجهزة والمواد الطبية	على أهمية تخطيط ا	لذا المقرر إلى التعرف	ىدف ھ
			فها وجردها	شتريات وإجراءات صر	ة واجرائاتها وتخزين الم	الصحيا
			راًعلى:	: أن يكون المتدرب قاه	التفصيلية للحقيبة	الأهداف
		يط	هداف ومراحل التخط	المواد الطبية وتحديدا	تخطيط الأجهزة و	-1
			والمؤسسات الصحية	لشراء في المستشفيات	معرفة إجراءات اا	-7
			زة والمواد الطبية	سياسات التخزين لأجم	معرفة إجراءات و	-٣
			ستودعات	صرف الأصناف من الم	تحديد إجراءات	- ٤

عدد الساعات						
العملي	النظري	الوحدات (النظرية والعملية)				
٩	٩	تخطيط الأجهزة والمواد الطبية	-1			
٨	٨	الشراء في المستشفيات والمؤسسات الصحية				
٨	٨	المخزون والرقابة على مستودعات التخزين	-٣			
γ	γ	جرد الأصناف في المخزون	-٤			
٣٢	٣٢					
٦	٤	المجموع				

ءات واشتراطات السلامة:		
يجب التقيد بإجراءات السلامة داخل المعامل والمختبرات.		
، يرتدي الملابس المناسبة.	۲- أر	
، يتقيد بالقواعد العامة لسلامة المعدات الكهربائية.	٣- أ	

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)					
أدوات التقييم	المحتوى أدوات التقييم				
	<ul> <li>تخطيط الأجهزة والمواد الطبية</li> </ul>				
	- تصنيف الأجهزة الطبية				
	<ul> <li>اهداف عملية تخطيط الأجهزة الطبية</li> </ul>	١٨	١		
	<ul> <li>المسؤولية عن عملية تخطيط الأجهزة</li> </ul>				
	<ul> <li>مراحل عملية تخطيط الأجهزة الطبية</li> </ul>				
	<ul> <li>الشراء في المستشفيات والمؤسسات الصحية</li> </ul>	١٦	<b></b>		
	- التعريف بمفهوم الشراء	11	۲		



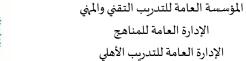


المنهج التفصيلي (النظري والعملي)					
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات	رقم الوحدة		
	- اهداف عملية الشراء				
	- إدارة الم <i>شتري</i> ات				
	-     أهمية إدارة المشتريات				
	- أنشطة الشراء				
	- أنواع الشراء				
	-      دورة الشراء				
	- اجراءات ومراحل الشراء				
	<ul> <li>نماذج استلام الأصناف المؤمنه بالشراء</li> </ul>				
الاختبارات و الأعمال الشفهية	- إجراءات استلام الأصناف المشتراة				
الاختبارات و الأعمال التحريرية	<ul> <li>المخزون والرقابة على مستودعات التخزين</li> </ul>				
الاداء العملي	<ul> <li>مسؤوليات إدارة المستودعات والوظائف المستودعية</li> </ul>				
	- تقسيم المستودعات	١٦	٤		
	- أصناف المخزون				
	-				
	<ul> <li>جرد الأصناف في المخزون</li> </ul>				
	- أنواع الجرد	١٤	٥		
	- إجراءات الجرد				
	المجموع	٦٤			

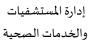
(تخطيط الأجهزة الطبية، حنان محمود مخيبر، هيثم أحمد عيسى، ٢٠٢٤م)	-1	
(إدارة المشتريات والمخازن ، المجلة العربية للنشر العلمي ، ٢٠٢٢م)	- ٢	1.11
(قواعد وإجراءات المستودعات الحكومية، الديوان العام للمحاسبة،١٤٤٢هـ)	-٣	المراجع
دليل إجراءات قسم التموين الطبي، جامعة أم القرى،٢٠٢٢م)	- ٤	

معمل الحاسب ٣			
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	- 1	- (*,   *)(	
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢	التجهيزات	
برنامج متصفح الأنترنت لكل جهاز	-٣	المطلوبة للمقرر	
ربط المعمل بشبكة الانترنت	-٤		









۲۱۶ صحیة	رمز المقرر	نظم المعلومات الصحية			اسم المقرر	
		۱۰۱ حاسب	۱۰۱ حاسب			
س.أ	تم	pe	مح	و.م	الفصل التدريبي	
٦	•	٤	۲	٤	الثالث	
وصف المقرر:						

يهتم هذا المقرر بمعرفة أساسيات نظم المعلـومات الإدارية، وبالنظـم الحاسـوبية المستخـدمة لتخـزين و اسـترجاع المعلومات الصحية، وأنـواع النظم المطبقة على المستشفيات والمنظمات الصحية التي تساهم في تحقيق جودة خدمات الرعاية الصحية و صنع القرارات وتقيم فعالية الأداء وتوفير الوقت والجهد

#### الهدف العام من المقرر:

هدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب المهارات والمفاهيم وطرق تحليل نظم معلومات الخدمات الصحية والمستشفيات وتحليل مشكلات استخدامات قواعد بيانات منشآت الخدمة الصحية وتطبيق شبكات المعلومات الخاصة بنظم المعلومات الصحية.

اف التفصيلية للحقيبة : أن يكون المتدرب قادراً على :	الأهدا
معرفة مفاهيم نظم المعلومات الصحية المستخدمة في المنظمات الصحية	- 1
استخدام نظم المعلومات الصحية في إدارة الرعاية الصحية	- ٢
استخدام الحاسب الآلي	-٣
استخدام برامج نظم الرعاية الصحية المختلفة	- ٤
تحليل عروض البرامج وأجهزة ونظم المعلومات الصحية	-0

ساعات	عدد ال		
العملي	النظري	الوحدات (النظرية والعملية)	
١.	٥	مقدمة في نظم المعلومات	-1
٨	٤	نظم المعلومات الصحية المحوسب	- ٢
١٦	٨	نظم معلومات المستشفيات	-٣
17	٦	السجل الصحي الإلكتروني	
17	٦	الرعاية الصحية عن بعد	-0
٦	٣	نظرة عامة عن الاستراتيجية العالمية بشأن الصحة الرقمية	-٦
٦٤	٣٢		
٩	٦	المجموع	

إجراءان	ت واشتراطات السلامة:	
-1	يجب التقيد بإجراءات السلامة داخل المعامل والمختبرات.	
- ٢	أن يرتدي الملابس المناسبة.	
-٣	أن يتقيد بالقواعد العامة لسلامة المعدات الكهربائية.	





المنهج التفصيلي (النظري والعملي)					
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات	رقم الوحدة		
ادوات التقييم	مقدمة في نظم المعلومات - تعريف نظم المعلومات - مفاهيم نظم المعلومات - خصائص نظم المعلومات - أهمية واهداف نظم المعلومات - ابعاد ومكونات نظم المعلومات - تصنيفات نظم المعلومات - مراحل تطبيق وتقييم نظام المعلومات في المؤسسات - مزاحل تطبيق المحوسب - تعريف المعلومات الصحية	10	١		
	- أهداف نظم المعلومات الصحية المحوسب - فوائد نظم المعلومات الصحية المحوسب - فوائد نظم المعلومات الصحية المحوسب - نظم معلومات المستشفيات - نظم معلومات المستشفيات				
الاختبارات و الأعمال الشفهية الاختبارات و الأعمال التحريرية الاداء العملي	- نظرة عامة عن نظام معلومات المستشفى - نظام المعلومات الإداري - النظام المحاسبي - النظام الفرعي لأدارة المستشفى اليومية - نظام المعلومات اللوجستي - نظام المعلومات التقني الطبي: - نظام الأعمال الطبية - نظام البحث والدراسة - نظام البحث والدراسة	72	٣		
	<ul> <li>السجل الصحي الإلكتروني</li> <li>تعريف، نظرة عامة عن السجلات الصحية الألكترونية</li> <li>أهمية السجلات الصحية الألكترونية</li> <li>الخطوات المتبعة في التخطيط للسجلات الصحية الإلكترونية وتنفيذها:</li> <li>تحديد المتطلبات من الأجهزة والبرامج</li> <li>تقييم الجاهزية التنظيمية</li> <li>تحديد أسلوب نقل البيانات الى النظام الجديد</li> </ul>	١٨	٤		
	<ul> <li>الرعاية الصحية عن بعد</li> <li>تعريفات ومفاهيم عامة في الرعاية الصحية عن بعد</li> <li>اهداف الرعاية الصحية عن بعد</li> <li>مزايا الرعاية الصحية عن بعد</li> <li>بنود تعريف الرعاية الصحية عن بعد في المملكة</li> <li>أنواع ممارسات الرعاية الصحية عن بعد</li> <li>أبرز تطبيقات الرعاية الصحية عن بعد</li> <li>التنظيم في الرعاية الصحية عن بعد</li> <li>التنظيم في الرعاية الصحية عن بعد</li> <li>التنظيم في الرعاية الصحية عن بعد</li> </ul>	١٨	٥		



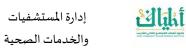
# المؤسسة العامة للتدريب التقني والمبي الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي



المنهج التفصيلي (النظري والعملي)					
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات	رقم الوحدة		
	- قبل تنفيذ أنشطة الرعاية الصحية				
	- خلال تنفيذ أنشطة الرعاية الصحية				
	- بعد تنفيذ أنشطة الرعاية الصحية				
	<ul> <li>نظرة عامة عن الاستراتيجية العالمية بشأن الصحة الرقمية</li> </ul>	٩	٦		
	المجموع	97			

(نظم المعلومات الصحية المحوسبة ودورها في تتبع جائحة كورونا بقطاع غزة، نسمة كوارع وآخرون،٢٠٢، مجلة جامعة عدن للعلوم الإنسانية والإجتماعية)	١	
(دور نظم المعلومات في تفعيل اليقظة الأستراتيجية في المؤسسة، أحلام بيوض،٢٠٢١م)	۲	
(استخدام نظام المعلومات في تحسين أداء المستشفى،نظال عيسى، ٢٠٢٣م)	٣	
(السجلات الصحية الإلكترونية وتحديات التحول الرقمي في مجال الرعاية الصحية، حنان صلاح كامل، ٢٠٢٢م)	٤	المراجع
(القواعد المنظمة للرعاية الصحية عن بعد، المركز الوطني للمعلومات الصحية، ٢٠٢١م)	٥	
(دليل الرعاية الصحية عن بعد، هيئة الحكومة الرقمية، ٢٠٢٢م)	٦	
(الاستراتيجية العالمية بشأن الصحة الرقمية ٢٠٢٠-٢٠٠٥، منظمة الصحة الرقمية، ٢٠١٢م)	٧	

الحاسب ٢	معمل	
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	- 1	(* **)
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢	التجهيزات المطلوبة للمقرر
برنامج متصفح الأنترنت لكل جهاز	-٣	المطلوبة للمقرر
ربط المعمل بشبكة الانترنت	- ٤	





تحديد طرق توزيع الخدمات الصحية

۲۲٥ صحية	رمز المقرر	عية	سويق الخدمات الصح	ڌ	اسم المقرر	
					مز المتطلب السابق	ره
س.أ	تم	pe	مح	و.م	الفصل التدريبي	
٤		٢	۲	٣	الرابع	
					المقرر:	وصف
جي وأنواع الأسواق الصحية	ها وسوق المستهلك الص	مويقية الصحية وعناصر	كما يصف البيئة التس	مويق الصحي وأهميتة	ـ هذاالمقرر مفاهيم التس	يصف
بحية	زيع وترويج الخدمات الص	التسعير الصحي وطرق تو	فة الى سياسة المنتج وا	لستهلك الصحي بالإضا	ہدفة وخصائص سوق ا <b>.</b>	المست
					ف العام من المقرر:	الهدف
سحية ومراحل شراء الخدمة	عية وسوق الخدمات الم	خصائص الخدمات الصح	لصحية وعناصرها و	رب بالبيئة التسويقية ا	، هذا المقرر تعريف المتد	يهدف
صحية ومفاهيم وخصائص الخدمات الصحية وسياسه تسويق و تسعير المنتج الصجي				الصع		
هداف التفصيلية للحقيبة : أن يكون المتدرب قادراً على :					الأهد	
				يق الصحي	معرفة مفهوم التسو	-1
			المستهدفة	ص الأسواق الصحية	معرفة أنواع وخصائ	-7
				الخدمة الصحية	تحديد مراحل شراء	-٣
معرفة سياسات التسعير الصحي					- ٤	
				مائص المزيج التسويقي	معرفة مفاهيم وخص	-0
تحديد طرق ترويج الخدمات الصحية						-٦

ساعات	عدد ال		
العملي	النظري	الوحدات (النظرية والعملية)	
٤	٤	مفهوم التسويق الصعي وأهميتة	-1
٤	٤	البيئة التسويقية الصحية	-7
٥	٥	سوق الخدمات الصحية	-٣
٤	٤	سلوك المستهلك الصعي	-٤
٤	٤	المزيج التسويقي الصعي	-0
٥	٥	سياسة التسعير الصحي	٦-
٦	٦	توزيع وترويج الخدمات الصحية	-Υ
٣٢	٣٢	. 11	
٦	٤	المجموع	

إءات واشتراطات السلامة:	
يجب التقيد بإجراءات السلامة داخل المعامل والمختبرات.	-1
أن يرتدي الملابس المناسبة.	- ٢
أن يتقيد بالقواعد العامة لسلامة المعدات الكهربائية.	-٣





أدوات التقييم	المحتوى		الساعات	رقم الوحدة
	مفهوم التسويق الصعي وأهميتة - مفهوم التسويق الصعي - تصنيف الخدمة الصحية - خصائص الخدمة الصحية - أسباب الاهتمام بتسويق الخدمة الصحية	0	٨	١
	البيئة التسويقية الصحية - مفهوم البيئة الصحية - الخصائص البيئية الصحية - مفهوم البيئة التسويقية الصحية - عناصر البيئة لتسويقية الصحية	0	٨	۲
الاختبارات و الأعمال الشفهية الاختبارات و الأعمال التحريرية الاداء العملي	سوق الخدمات الصحية - مفهوم السوق الصعي - أنواع الأسواق الصحية - تجزئة سوق الخدمات الصحية - الأساليب الكمية المستخدمة في اختيار حملة تجزئة الأسواق - السوق الصعي المستهدف	0	١.	٣
	سلوك المستهلك الصحي - مفهوم سلوك المستهلك الصحي - خصائص سلوك المستهلك الصحي - العوامل المؤثرة في السلوك الشرائي للمريض - مراحل شراء الخدمة الصحية - المعالجة الكمية لسلوك المستهلك الصحي	0	٨	٤
	المزبح التسويقي الصحي - سياسة المنتج الصحي - مفهوم المنتج الصحي - الأهمية التسويقية لمنتج المنظمة الصحية - تطوير مزيج المنتجات الصحية - خصائص المنتجات الصحية - دورة حياة المنتج	0	٨	٥
	سياسة التسعير الصحي - المقصود بالتسعير الصحي - أهمية التسعير الصحي - اهداف التسعير الصحي - العوامل المؤثرة على التسعير الصحي - خصائص التسعير الصحي - القرارات المتصلة بتسعير الخدمات الصحية - تسعير الخدمات الصحية	0	١.	٦



# المؤسسة العامة للتدريب التقني والمبي الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي



	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)				
أدوات التقييم	المحتوى	الساعات	رقم الوحدة		
	توزيع وترويج الخدمات الصحية     توزيع الخدمات الصحية     مفهوم التوزيع الصجي وقناة التوزيع الصجي     أهمية التوزيع الصجي وقناة التوزيع الصجي     وظائف ومنافذ قنوات التوزيع الصجي     العوامل المؤثرة على توزيع الخدمة الصحية     التوزيع الإلكتروني للخدمة الصحية     ترويج الخدمات الصحية     المفهوم، المراحل، الأهداف     أسباب استخدام الترويج الصحية     المزيج الترويج الطبية     المزيج الترويج للخدمات الطبية	14	Y		
	المجموع	٦٤			

- (حازم الصير في، التسويق الصحي ، ٢٠٢٠، مؤسسة حورس الدولية)	المراجع
---	---------

الحاسب ٢	معمل	
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	-1	(+ +1
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢	التجهيزات
برنامج متصفح الأنترنت لكل جهاز	-٣	المطلوبة للمقرر
ربط المعمل بشبكة الانترنت	- ٤	

#### المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي

۲۲۹ صحية	رمز المقرر	إستراتجيات إدارة الخدمات الصحية		اسم المقرر	
					رمز المتطلب السابق
س.أ	تم	pe	مح	و.م	الفصل التدريبي
٦		٤	۲	٤	الرابع

يهتم هذا المقرر بالتخطيط الإستراتيجي لإدارة الخدمات الصحية في المستشفيات والمرافق الصحية كما يصف العوامل المؤثرة على إتخاذ القرارات وتحديد مسار العمل داخل بيئة الرعاية الصحية بشكل مرن وقابل للتكيف مع المتغيرات التنكنولوجية والتنظيمية لضمان جودة وإستدامة خدمات الرعاية الصحية

#### الهدف العام من المقرر:

هدف هذا المقرر إلى إكساب المتدرب مهارات التعرف على المفاهيم و النظريات اللازمة لصياغة إستراتجيات إدارة الخدمات الصحية وتحديد اهداف واتجاهات المنظمات الصحية على المدى الطويل والمقدرة على الاستجابة لتغييرات بيئة الرعاية الصحية بكفاءة وفعالية عالية

ب التفصيلية للحقيبة : أن يكون المتدرب قادراً على :	الأهداف
فهم واتقان اهم المفاهيم والنظريات التي تستخدم في إدارة خدمات الرعاية الصحية	-1
تحديد رؤية ومهام المنظمات الصحية	-7
القدرة على صياغة وتنفيذ الخطط الاستراتيجية	-٣
تخصيص الموارد اللازمة لتنفيذ الخطط الاستراتيجية	-٤
تطوير الهياكل التنظيمية للمنظمات الصحية	-0
وضع المؤشرات لقياس الأداء للمنظمات الصحية	-٦
التعامل مع المخاطر	-٧

ساعات	عدد ال		
العملي	النظري	الوحدات (النظرية والعملية)	
١٨	٩	مقدمة عن التخطيط الإستراتيجي	-1
١٤	٧	تحديد القضايا الاستراتيجية التي تواجة المنظمة	-7
١٤	٧	صياغة وتبني الإستراتيجيات والتخطيط الاستراتيجي	-٣
١٨	٩	التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية	- ٤
٦٤	٣٢		
٩	٦	المجموع	

ءات واشتراطات السلامة:	إجراء
يجب التقيد بإجراءات السلامة داخل المعامل والمختبرات.	- ٤
أن يرتدي الملابس المناسبة.	-0
أن يتقيد بالقواعد العامة لسلامة المعدات الكهربائية.	-٦



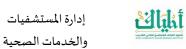
المنهج التفصيلي (النظري والعملي)						
أدوات التقييم	المحتوى	ساعات التدريب	رقم الوحدة			
	<ul> <li>مقدمة عن التخطيط الإستراتيجي</li> <li>نشأة التخطيط الإستراتيجي</li> <li>مفهوم التخطيط الإستراتيجي</li> <li>أسباب توجة المنظمات الى استخدام التخطيط الإستراتيجي</li> <li>أهمية التخطيط الإستراتيجي</li> <li>فوائد التخطيط الإستراتيجي للمنظمات</li> <li>خصائص التخطيط الإستراتيجي</li> </ul>	77	١			
	- معوقات التخطيط الإستراتيجي - مسؤولية إعداد الخطة الإستراتيجية - تحديد القضايا الاستراتيجية التي تواجة المنظمة - مفهوم القضايا الإستراتيجية - فوائد تشخيص القضايا الإستراتيجية - وصف القضايا الإستراتيجية - مداخل لتحديد القضايا الإستراتيجية	71	۲			
الاختبارات والأعمال الشفهية الاختبارات والأعمال التحريرية الاداء العملي	<ul> <li>صياغة وتبني الإستراتيجيات والتخطيط الاستراتيجي</li> <li>مفهوم صياغة الإستراتيجية</li> <li>الغرض من صياغة الاستراتيجية</li> <li>فوائد صياغة الخطة الإستراتيجية</li> <li>طرق وضع الإستراتيجية</li> <li>هيكل الخطة الإستراتيجية</li> <li>عوامل صياغة الإستراتيجية</li> </ul>	۲۱	٣			
	التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية     المفهوم، التعريف     الفائدة من تنفيذ التخطيط الاستراتيجي في مؤسسات الرعاية الصحية     أهمية التخطيط الإستراتيجي في الرعاية الصحية     خطوات تنفيذ الخطة الإستراتيجية     الخطة الاستراتيجية لخدمات الرعاية الصحية في المملكة (بطاقة الأداء المتوازن):     مدخل المنهجية المستخدمة     الخريطة الإستراتيجية     الأطار الأستراتيجية     الأهداف الإستراتيجية     الأهداف الإستراتيجية     الأهداف الإستراتيجية     البية متابعه تنفيذ الإستراتيجية     الية متابعه تنفيذ الإستراتيجية     تحديد اليات نشر الإستراتيجية     تعديد اليات نشر الإستراتيجية	77	٤			
	المجموع المحموع	97				





(التخطيط الاستراتيجي، فضيلة سلمان داود، ٢٠١٩م)	-1	
(التخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية، مشعل السويدان،٢٠٢م، مجلة الجودة الصحية)	-7	المراجع
(الخطة الاستراتيجية، وزارة الصحة، ١٤٤١ﻫ )	٣	

الحاسب٣	معمل	
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	-1	(+ ±1)
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢	التجهيزات
برنامج متصفح الأنترنت لكل جهاز	-٣	المطلوبة للمقرر
ربط المعمل بشبكة الانترنت	-٤	





۱۱۳ صحية	رمز المقرر	سحية	(قيات وقانون المهن الم	أخلا	اسم المقرر	
					رمز المتطلب السابق	
س.أ	تم	ρE	مح	و.م	الفصل التدريبي	
٣	•	•	٣	٣	الرابع	
					المقرر:	وصف
صحي تجاة مهنتة وتجاة	لقيات الممارس الـ	م الإسلامي، ويصف اخا	ا واخصائصها في النظا	لهن الصحية ومصادره	، المقرر مفاهيم أخلاقيات الم	يتناول
<i>ص</i> ة	إرئ العامة والخا	صحية واخلاقيات الطو	، والبحوث والتجارب ال	وثيق والتصديق الصج	س كما يصف أخلاقيات التو	المريخ
					العام من المقرر:	الهدف
م المقرر بالاخلاقيات الواجب العمل بها في النظام الصحي كأخلاقيات الممارس الصحي أثناء عملة وعند التعامل مع المربض في حالة الكشف او					يهتم ا	
					خيص واخلاقيات التوثسق و	
لاقيات البحوث والتجارب المطبقة على الانسان او الحيوان						
			: ر	يكون المتدرب قادراًعل	اف التفصيلية للحقيبة : أن	الأهد
			لصحي	علاقيات مهن القطاع ا	معرفة أسس ومفاهيم أخ	-1
			سلامي	، الصحية من منظور ا	معرفة مفهوم الاخلاقيات	- ٢
		به	لطوارئ العامة والخاص	بة للتعامل مع حالات ا	تحديد الاخلاقيات الواج	-٣
تحديد الاخلاقيات الواجبة للتعامل مع تجار البحوث الصحية						- ٤
			مهنتة ومجتمعة	، الصحي تجاه نفسه و،	معرفة اخلاقيات الممارس	-0
					معرفة اخلاقيات التعامل	-٦

عدد الساعات	الوحدات	
٨	مقدمة في أخلاقيات المهن الصحية	-1
٩	أخلاقيات الممارس الصعي	- ٢
٨	أخلاقيات البحوث الصحية	-٣
٦	أخلاقيات المهن الصحية مع المريض	- ٤
٨	أخلاقيات التوثيق والتصديق الصعي	-0
٩	أخلاقيات الطوارئ العامة والخاصة	-٦
٤٨	المجموع	

معرفة الاخلاقيات الواجبة عند اصدار الوصفات العلاجية والتقارير والشهادات الصحية

	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	ساعات التدريب	رقم الوحدة
	<ul> <li>مقدمة في أخلاقيات المهن الصحية</li> </ul>		
الاختبارات والأعمال الشفهية	- مفهوم أخلاقيات المهن الصحية		
الاختبارات والأعمال التحريرية	- تاريخ أخلاقيات المهن الصحية	٨	١
الاداء العملي	<ul> <li>مصادر وخصائص أخلاقيات المهن الصحية في النظام الإسلامي</li> </ul>		
	<ul> <li>الإلتزام بالمعايير الأخلاقية العامة في المجتمع</li> </ul>		





	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)			
أدوات التقييم	المحتوى		ساعات التدريب	رقم الوحدة
	- العناية بالصحة الجسدية والنفسية			
	أخلاقيات الممارس الصعي	0		
	- حفظ شرف المهنة			
	<ul> <li>أخلاقيات الممارس الصعي تجاه نفسة</li> </ul>			
	<ul> <li>أخلاقيات الممارس الصعي تجاة مهنتة</li> </ul>			
	<ul> <li>أخلاقيات الممارس الصحي مع زملاء المهنة</li> </ul>		2	J
	<ul> <li>أخلاقيات الممارس الصحي تجاة المجتمع</li> </ul>		٩	۲
	<ul> <li>أخلاقيات الممارس الصعي تجاة الحالات التي لا يرجى برؤها</li> </ul>			
	<ul> <li>أخلاقيات الممارس الصحي تجاة حالات الاحتضار والوفاة</li> </ul>			
	<ul> <li>أخلاقيات الممارس الصحي تجاة المستجدات الصحية</li> </ul>			
	<ul> <li>أخلاقيات الممارس الصعي تجاة الحالات المعدية والجنائية</li> </ul>			
	أخلاقيات البحوث والتجارب الصحية	0		
	<ul> <li>أخلاقيات البحوث والتجارب الصحية على الأنسان</li> </ul>		٨	٣
	<ul> <li>أخلاقيات البحوث والتجارب الصحية على الحيوان</li> </ul>			
	أخلاقيات المهن الصحية مع المريض	0		
	<ul> <li>الاهتمام والعناية عند اجراء الفحص والتشخيص الطبي</li> </ul>			
	<ul> <li>تبصير المريض واخد الاذن منه عند الدخول علية</li> </ul>		_	,
	<ul> <li>طمأنة المريض واهلة ومكاشفتة عند أصابتة بمرض خطير</li> </ul>		٦	٤
	- حفظ اسرار المريض			
	<ul> <li>مراعاة الاحكام والارشادات الشريعة عند الكشف او مداواة عورة المريض</li> </ul>			
	أخلاقيات التوثيق والتصديق الصحي لل	0		
	- الملف الصعي		4	
	- التقارير والشهادات الصحية		٨	٥
	- الوصفة الصحية			
	أخلاقيات الطوارئ العامة والخاصة	0		
	<ul> <li>أخلاقيات الطوارئ العامة</li> </ul>		٩	٦
	<ul> <li>أخلاقيات الطوارئ الخاصة</li> </ul>			
	المجموع		٤٨	

١- (أخلاقيات المهن الصحيه، فهد بن إبراهيم الثميري، ٢٠١٩م)	المراجع
---	---------

## REPRESENTATION OF THE PROPERTY STATES CONSISSION TO STATE CONSISSION OF THE PROPERTY STATES CONSISSION OF TH

#### المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي

۱۱۲ صحية	رمز المقرر	إدارة الخدمات الصحية			اسم المقرر
					رمز المتطلب السابق
س.أ	تم	pe	مح	و.م	الفصل التدريبي
٦	•	٤	۲	٤	الثاني

#### وصف المقرر:

يصف المقرر متطلبات الإدارة الصحية ومستوياتها ويوضح النظام الصعي ومكوناتة واساسيات نظام الرعاية الصحية كما يصف مفاهيم وخصائص ومراحل الإدارة الإلكترونية للمرضى بوزارة الصحة السعودية بالأضافة الى سياسات إدارة الرعاية الصحية الصحية على المسلمة الصحية الصحية

#### الهدف العام من المقرر:

هدف المقرر الى توضيح اساسيات إدارة نظام الخدمات الصحية وطرق تقدير استعمالها ويوضح الخدمات الإلكترونية الخاصة بالمريض على موقع وزارة الصحة السعودية والسياسات اللازمة لإدارة الخدمات الصحية كسياسة الأدوية الوطنية وسياسة نقل وقبول وإحالة الحالات الطارئة

#### الأهداف التفصيلية للحقيبة: أن يكون المتدرب قادراً على:

- معرفة اساسيات نظام الرعاية الصحية والمستويات الإدارية للرعاية الصحية
   ٢- معرفة مفاهيم وخصائص الإدارة الإلكترونية
  - ٣- تحديد وفهم السياسات اللازمة لأدارة خدمات الرعاية الصحية
    - ٤- معرفة اهم الخدمات الإلكترونية للمرضى
    - ٥- تقدير طرق استخدام خدمات الرعاية الصحية
    - ·- تقدير الاستخدام المتوازن لخدمات الرعاية الصحية

ساعات	عدد ال	/-			
العملي	النظري	الوحدات (النظرية والعملية)			
١٤	٧	إدارة الخدمات الصحية	-1		
17	٨	الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية	-۲		
١٨	٩	الخدمات الألكترونية للمرضى بموقع وزارة الصحة السعودية	-٣		
١٦	٨	سياسات ادارة الرعاية الصحية في المملكة	- ٤		
٦٤	٣٢				
٩	٦	المجموع			

إءات واشتراطات السلامة:		إجراء
يجب التقيد بإجراءات السلامة داخل المعامل والمختبرات.		-٧
	أن يرتدي الملابس المناسبة.	-٨
ات الكهربائية.	أن يتقيد بالقواعد العامة لسلامة المعد	-9





	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	ساعات التدريب	رقم الوحدة
	إدارة الخدمات الصحية     المتطلبات الإدارية للإدارة الصحية     النظام الصحي ومكوناتة     أساسيات نظام الرعاية الصحية     المستويات الإدارية للرعاية الصحية     اهداف النظام الصحي     طرق تقدير استعمال الخدمات الصحية     الأفاق المتوقعه في نظام الرعاية الصحية     الإدارة الإلكترونية للخدمات الصحية     مفهوم الإدارة الإلكترونية     أبعاد الإدارة الإلكترونية     حصائص الإدارة الإلكترونية     مراحل تطور الإدارة الإلكترونية     مراحل تطور الإدارة الإلكترونية     مراحل تطور الإدارة الإلكترونية     ماطليب تطوير الإدارة الإلكترونية     أساليب تطوير الإدارة الإلكترونية	71 7£	7
الاختبارات والأعمال الشفهية الاختبارات والأعمال التحريرية الاداء العملي	- معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية  الخدمات الألكترونية للمرضى بموقع وزارة الصحة السعودية  خدمة حجز المواعيد  خدمة إضافة التابعين  خدمة متابعة الحمل للمرأة  لللف الصحي -السجل الصحي  ندمة متابعة التطعيمات  خدمة متابعة التطعيمات  خدمة متابعة موافقات التأمين  خدمة متابعة موافقات التأمين  خدمة أصدار الإجازات المرضية  خدمة أصدار الإجازات المرضية  خدمة الأستعلام عن معاملة  خدمة الأستعلام عن معاملة  خدمة المساعدة على الإقلاع عن التدخين  خدمة بطاقة (أولوية)  خدمة بطاقة (أولوية)  خدمة بطاقة (أولوية)  خدمة الصحية المنزلية  خدمة الصحية المنزلية  خدمة الصحية المنزلية	***	٣
	<ul> <li>صياسات ادارة الرعاية الصحية في المملكة:</li> <li>سياسة الأدوية الوطنية</li> <li>سياسة نقل وقبول وإحالة الحالات الطارئة</li> </ul>	72	٤



## المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي



المنهج التفصيلي (النظري والعملي)				
أدوات التقييم	المحتوى		رقم	
1/4# / 55	09-21	التدريب	الوحدة	
	- الإطار العام لسياسة الشراء الموحد للخدمات الصحية في القطاع			
	الصعي السعودي			
	- التوزيع المتوازن للمرافق والخدمات الصحية			
	- برنامج أنظمة حماية الصحة العامة			
	- الوضع الراهن للرعاية طويلة الأمد			
	المجموع	97		

(المفاهيم الأساسيّة في إدارة الخدمات الصحّية، مدحت محمد العزب، ٢٠٢٣م)	-1	
(أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا، علي بن عبدالله القرني، حسن عبدالقادر طيبة، ٢٠٢٢م، مجلة كلية التربية. جامعة طنطا)	-٢	المراجع
(الخدمات الإلكترونية، البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة- الخدمات الإلكترونية،١٤٤٦هـ)	-٣	2. 3
(السياسات الصحية للإدارة، المجلس الصحي السعودي،٢٠٢٤م)	-٤	

الحاسب ٣	معمل	
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	-1	(*
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢	التجهيزات المطلوبة للمقرر
برنامج متصفح الأنترنت لكل جهاز	-٣	المطلوبة للمفرر
ربط المعمل بشبكة الانترنت	- ٤	

معرفة طرق ربط المصطلحات الطبية

#### إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

# المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني

الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي	
المصطلحات الطبية	المقرر

۲۱۲ صحية	رمز المقرر		المصطلحات الطبية			
					مز المتطلب السابق	ره
س.أ	تم	pe	مح	و.م	الفصل التدريبي	
۲	•	•	۲	۲	الثاني	
					المقرر:	وصف
ية لمساعدة المتدرب في بيئة	مختلف التطبيقات الطب	ان المفردات الرئيسية في ا	، العلمية والطبية وتبيا	يبية اللغوية للمفردات	، هذا المقرر الأسس الترك	يغطي
الشائعة لأهم أقسام	ة و الإلمام بالإختصارات	الطبية الرئيسية المشهور	الفظ وكتابة الألفاظ ا	المقرر الى الإلمام بكيفية	المستقبليه، كما يهدف ا	عملة
					<i>ئش</i> فى	المست
					ف العام من المقرر:	الهدة
ف المقرر الى تعريف المصطلحات الطبية وطرق ربطها واستخداماتها في البيئة الطبية كما يوضح تركيب المصطلح الطبي و اللاحقات والبادئات					يهدف	
اسية للمصطلحات الطبية وأشكال الربط لها						الأسا
ـداف التفصيلية للحقيبة : أن يكون المتدرب قادراً على :					الأهد	
			ة الطبية	لمبية الاساسيه في البيئا	معرفة المصطلحات الم	-1
				الطبي	معرفة تكوين المصطلح	- ٢
			لطبية	لألفاظ المصطلحات اا	معرفة النطق الصحيح	-٣
				ت الطبية	معرفة معنى المصطلحا	- ٤
			ية	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	معرفة الاختصارات المه	-0

عدد الساعات	الوحدات	
٥	نظرة عامة عن المصطلحات الطبية	-1
Υ	التركيب الاسامي للمصطلح الطبي	- ٢
٥	المصطلحات المتعلقة بالاجراءات التشخيصية والتدخل العلاجي	-٣
٥	مصطلحات التصوير الطبي والتحاليل الطبية	-٤
٥	مصطلحات الأجهزة الطبية و الاختبارات الطبية	-0
٥	الاختصارات الطبية وأجزاء الكلمة	٦-
٣٢	المجموع	

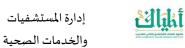
المنهج التفصيلي (النظري والعملي)					
أدوات التقييم	المحتوى	ساعات التدريب	رقم الوحدة		
	<ul> <li>نظرة عامة عن المصطلحات الطبية</li> </ul>				
الاختبارات والأعمال الشفهية	- مفهوم المصطلح الطبي				
	- تعلم ضوابط بناء المصطلحات الطبية	٥	١		
الاختبارات والأعمال التحريرية	<ul> <li>التعرف على بعض المصطلحات الطبية التي اخذت اسمها من اسم عالم او</li> </ul>				
الاداء العملي	باحث وهي ما يطلق عليها eponyms				
	<ul> <li>التركيب الاسامي للمصطلح الطبي</li> </ul>	Υ	۲		





المنهج التفصيلي (النظري والعملي)				
أدوات التقييم	المحتوى	ساعات	رقم	
,	•	التدريب	الوحدة	
	- جزر أو أصل الكلمة word root			
	- البادئات واللاحقات prefixes and suffixes			
	- أشكال الربط combining forms			
	<ul> <li>حرف الربط لذي يستخدم لربط مكونات الكلمة لتكوين مصطلح</li> </ul>			
	Combining vowel			
	<ul> <li>قوائم الاختصارات الطبية وقوائم المصطلحات الطبية المقتبسة من أسماء</li> </ul>			
	العلماء			
	- قوائم الاختصارات الطبية	٥	٣	
	<ul> <li>قوائم المصطلحات الطبية المقتبسة من أسماء العلماء</li> </ul>			
	<ul> <li>المصطلحات المتعلقة بالإجراءات التشخيصية والتدخل العلاجي</li> </ul>			
	- مصطلحات الإجراءات التشخيصية	٥	٤	
	- مصطلحات التدخل العلاجي			
	<ul> <li>مصطلحات التصوير الطبي والتحاليل الطبية</li> </ul>			
	- مصطلحات التصوير الطبي	٥	٥	
	- مصطلحات التحاليل الطبية			
	<ul> <li>مصطلحات الأجهزة الطبية</li> </ul>			
	- أجهزة قسم الطوارئ			
	- أجهزة قسم العمليات		_	
	- أجهزة العيادات التخصصية	٥	٦	
	- أجهزة العناية المركزة			
	- أجهزة المختبر			
	المجموع	٣٢		

(۲۰۱۹، Peggy C. Leonard ، Quick & Easy Medical Terminology)		المراجع
(مصطلحات الثقافة العلمية-المصطلحات الطبية ، تامر علي أبو المعاطي،١٤٤٢هـ)	- ٢	المراجع
(الأجهزة الطبية، محمد إبراهيم حامد،٢٠٢م)	-٣	





۲۲٦ صحية	رمز المقرر	أبحاث الخدمات الصحية			اسم المقرر
					رمز المتطلب السابق
س.أ	تم	pe	مح	و.م	الفصل التدريبي
٦	•	٤	۲	٤	الرابع

#### وصف المقرر:

يصف المقرر مراحل اعداد البحث العلمي من حيث التوثيق والانجاز والكتابة و تنظيم مذكرة البحث العلمي وفق طريقة IMRAD ، كما يصف طريقة التحليل الكمي والتعريف باللوائح الواجب الألتزام بها لأعداد البحوث العلمية المطبقة على الانسان والحيوان

#### الهدف العام من المقرر:

هدف المقرر الى تعريف أساسيات البحث العلمي وخصائصة والتعريف بالأخلاقيات العامة للبحث العلمي ومراحل اعداده وصياغتة وإستخلاص نتائجة واللوائح والأنظمة الضابطة للبحوث والتجارب العلمية

#### الأهداف التفصيلية للحقيبة: أن يكون المتدرب قادراً على:

- '- معرفة خصائص البحث العلمي
- ٢- معرفة مبادئ واخلاقيات البحث العلمي
- ٢- معرفة مراحل اعداد وصياغة البحث العلمي
- ٤- | تنظيم البحث العلمي باستخدام طريقة IMRAD
- معرفة خطوات وقواعد تصميم أستبيان البحث العلمي
- خطوات معالجة الإستبيان واستخلاص النتائج باستخدام برنامج SPSS
- ٧- معرفة اللوائح والأنظمة الضابطة للبحوث والتجارب العلمية المطبقة على الانسان والحيوان

ساعات	عدد ال					
العملي	النظري	الوحدات (النظرية والعملية)				
١.	٥	مقدمة عن البحث العلمي	-1			
١٦	٨	مراحل اعداد البحث العلمي	-٢			
١٤	γ	مخطط تنظيم مذكرة البحث العلمي وفق طريقة IMRAD	-٣			
١٢	٦	التحليل الكمي (الاحصائيات الوصفية)	- ٤			
١٢	٦	اللوائح والأنظمة الضابطة للبحث العلمي في المجال الصعي	-0			
٦٤	٣٢					
97		المجموع				

إجرا	ءات واشتراطات السلامة:		
- 1	يجب التقيد بإجراءات السلامة داخل المعامل والمختبرات.		
- ٢	أن يرتدي الملابس المناسبة.		
-٣	أن يتقيد بالقواعد العامة لسلامة المعدات الكهربائية.		

المنهج التفصيلي (النظري والعملي)					
أدوات التقييم	ساعات التدريب	رقم الوحدة			
الاختبارات والأعمال الشفهية	<ul> <li>مقدمة عن البحث العلمي</li> </ul>	. ,,-			
الاختبارات والأعمال التحريرية	- تعريف البحث العلمي	10	١		
الاداء العملي	<ul> <li>مبادئ واخلاقيات عامة للبحث العلمي</li> </ul>				

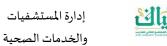




	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	ساعات	رقم
\(\alpha_{\text{2.5.5}} \)		التدريب	الوحدة
	- خصائص البحث العلمي		
	<ul> <li>مراحل اعداد البحث العلمي</li> </ul>		
	- مرحلة الاعداد للبحث		
	- اختيار موضوع البحث		
	- وضع عنوان البحث	72	۲
	- وضع خطة البحث	12	,
	<ul> <li>مرحلة التوثيق وإنجاز البحث</li> </ul>		
	<ul> <li>صياغة الفرضيات وجمع البيانات وتحليلها</li> </ul>		
	- مرحلة الكتابة		
	<ul> <li>مخطط تنظيم مذكرة البحث العلمي وفق طريقة IMRAD</li> </ul>		
	- المقدمة		
	- الطريقة		
	- الأدوات	۲١	٣
	- النتائج		
	- المراجع		
	- المناقشة		
	<ul> <li>التحليل الكمي(الاحصائيات الوصفية)</li> </ul>		
	<ul> <li>خطوات وقواعد تصميم أستبيان البحث العلي</li> </ul>		
	- محتويات الاستبيان		
	- أشكال الاستبيان	١٨	٤
	- اقسام الاستمارة		
	- مزايا وعيوب الاستبيان		
	- خطوات معالجة الاستبانة		
	<ul> <li>اللوائح والأنظمة الضابطة للبحث العلمي في المجال الصحي</li> </ul>		
	-	<b>1</b>	_
	- اللوائح والأنظمة الضابطة للبحث العلمي على الحيوان	١٨	٥
	- اللوائح والأنظمة الضابطة للبحث العلمي على البيئة		
	المجموع	97	

(دليل البحث العلمي، عمادة التطوير والجودة(جامعة القصيم)، ٢٠١٩م)	-1	
(منهجية البحث العلمي، صحراوي جمال الدين، ٢٠٢٢م)	- ٢	المراجع

	معمل الحاسب ٣				
التجهيزات	-1	جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية			
المطلوبة للمقرر	- ٢	١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية			
	-٣	برنامج SPSS لکل جهاز			





صياغة وتنفيذ الإستراتيجية الإدارية وتنفيذها وتقييمها

۲۲۷ صحیة	رمز المقرر	مقدمة في إدارة الاعمال الدولية		اسم المقرر		
س.أ	تم	مع	مح	و.م	الفصل التدريبي	
٣	•	•	٣	٣	الثاني	
					المقرر:	وصف
تخطيط والتنظيم	ا و وظائفها ابتداءاً من ال	صفات الإدارة ومدارسه	وم الأخرى ، كما يصف	الإدارة وعلاقتها بالعلو	للقرر أهم مبادئ	يتناول
مياسات الأعمال	لإستراتيجية الإدارية في م	وصياغة وتنفيذ وتقييم آ	ل الاتصالات الإدارية	بة وانواعها بالإضافه ال	ظيف والتوجية ثم الرقام	والتو
					ب العام من المقرر:	الهدف
الإدارة الإستراتيجية	ل وعناصرة و التعريف ب	, ومفهوم الاتصال الفعا	ئ تطوير إدارة الاعمال	دارة وخصائصها ومباد	، المقرر الى التعريف بالإ	يهدف
	الصحية	خاذ القرارات في المنظمة	جي لتحديد مقومات أت	نحديد توجهها الإستراتي	ها وتحليل بيئة العمل وت	ومهاه
			راًعلى:	: أن يكون المتدرب قاه	اف التفصيلية للحقيبة	الأهد
			ر العملية الإدارية	ة واهميتها واهم عناص	معرفة مفهوم الإدارة	-1
				مائص وظائف الإدارة	تحديد مفهوم وخص	- ٢
			ناصرة	ال الفعال واهميتة وع	معرفة مفهوم الاتص	-٣
			لادارية	اذ القرار والاتصالات اا	تحديد مقومات اتخ	- ٤
				ل الإدارة المختلفة	معرفة محاور مدارس	-0

عدد الساعات	الوحدات	
١.	الإدارة واستغلال الموارد البشرية الدولية	-1
١٤	الوظائف العملية للإدارة	-7
1.	المبادئ التطويرية لأدارة الأعمال	-٣
١٤	الإستراتيجية الإدارية في سياسات الأعمال	-٤
٤٨	المجموع	

	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	ساعات	رقم
, C. (2.95)	استون	التدريب	الوحدة
	<ul> <li>الإدارة واستغلال الموارد البشرية الدولية</li> </ul>		
	- تعريف الإدارة		
الاختبارات والأعمال الشفهية الاختبارات والأعمال التحريرية الاداء العملي	- الإدارة والعلوم الأخرى		,
	- الصفات الإدارية	١.	١
	- مبادئ الإدارة		
	<ul> <li>الوظائف العملية للإدارة</li> </ul>		
	- الهدف من تعلم الإدارة		
	- أصول الإدارة	١٤	7
	- وظائف الإدارة الخمسة:		

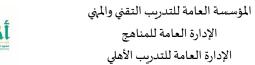




	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	ساعات	رقم
1 3		التدريب	الوحدة
	- التخطيط		
	- التنظيم		
	- التوظيف		
	- التوجية		
	- الرقابة		
	<ul> <li>المبادئ التطويرية لأدارة الأعمال</li> </ul>		
	- نظرة عامة		
	-      المستويات الإدارية		
	<ul> <li>مدارس العصر الحديث في إدارة الاعمال</li> </ul>		
	- الإتصال الفعال:	١.	٣
	- أهمية الأتصال		
	- عناصر الاتصال		
	- أنواع الاتصال		
	- خصائص الاتصال		
	- معوقات الاتصال		
	<ul> <li>الإستراتيجية الإدارية في سياسات الأعمال</li> </ul>		
	- تعريف الإدارة الإستراتيجية		
	- مهام الإدارة الإستراتيجية		
	<ul> <li>أهمية الإدارة الإستراتيجية لمنظمات الأعمال</li> </ul>		
	- التوجة الإستراتيجي		
	- تحليل بيئة العمل	١٤	٤
	- تحديد الموقف الإستراتيجي		
	- الأختيار الإستراتيجي		
	- صياغة الإستراتيجية		
	- التنفيذ الإستراتيجي		
	- التقييم الإستراتيجي		
	المجموع	٤٨	

(إدارة الأعمال الدولية، المليجي عبدالرؤوف صالح احمد، إبراهيم جابر السيد أحمد، ٢٠١٩م)	-1	المراجع	
--	----	---------	--









۲۲۸ صحیة	رمز المقرر	حبحي	ة الجودة في القطاع الـ	إدار	اسم المقرر	
		۱۱٤ صحية			مز المتطلب السابق	) )
س.أ	تم	pe	مح	و.م	الفصل التدريبي	
٤	•	۲	٢	٣	الثاني	
					المقرر:	وصف
القياس الجودة في المنشآت	لاتها والطرق المستخدمة	، أدوات الجودة واستعما	ظام الصحي كما يصف	جودة وتطبيقاتها في الن <b>د</b>	ب المقرر مفاهيم إدارة الـ	يصف
		تهيئتها للأعتماد	عاية الصحية ومراحل	ايير الوطنية لمراكز الر	حية كما يوضح أهم المع	الص
بدف العام من المقرر:						الهدة
هدف المقرر الى التعريف بمفاهيم ومتطلبات إدارة الجودة و أدواتها وتطبيقات الجودة في المنظمات الصحية وأنواع مقاييس الجودة الصحية					يهدف	
				منظمات الصحية	لوات ومعايير الاعتماد للم	وخط
هداف التفصيلية للحقيبة : أن يكون المتدرب قادراً على :					الأهد	
- معرفة مفاهيم إدارة الجودة الشاملة					-1	
٢- تحديد متطلبات تطبيق الجودة الشاملة						- ٢
·     معرف أدوات الجودة المختلفة وطرق استخدامها					-٣	
			ي	لجودة في النظام الصح	معرفة أنواع مقاييس اا	- ٤
			صحية	د المراكز والمنظمات الد	تحديد مطلوبات اعتما	-0
			حية	لراكز والمنظلمات الص	معرفة معايير اعتماد ا.	-٦
	الشاملة	قايسس الجودة الصحية	بهیزها وفق معاییر او م	المنظمات الصحية وتج	معفرقة خطوات تهيئة	-Y

	عدد ال	ماعات
الوحدات (النظرية والعملية)	النظري	العملي
١- إدارة الجودة الشاملة	٥	٥
٢- الجودة الصحية وتطبيقاتها في النظام الصعي	Υ	γ
٣- أدوات الجودة واستعمالاتها في الجودة الصحية	Υ	Υ
٤- قياس جودة الخدمات الصحية	γ	γ
٥- اعتماد المراكز الصحية	٦	٦
. 11	٣٢	٣٢
المجموع	٤	٦

Ī	ءات واشتراطات السلامة:	إجراء
Ī	يجب التقيد بإجراءات السلامة داخل المعامل والمختبرات.	-1
	أن يرتدي الملابس المناسبة.	- ٢
Ī	أن يتقيد بالقواعد العامة لسلامة المعدات الكهربائية.	-٣





المودة الشاملة     مشهوم الجودة الشاملة     مشهوم الجودة الشاملة     مشهوم الدارة الجودة الشاملة     مشهوم إدارة الجودة الشاملة     منطلبات تطبيق الجودة الشاملة     منطلبات تطبيق الجودة الشاملة     الجودة الصحية وتطبيقاتها في النظام الصبعي     الجودة الصحية وتطبيقاتها في النظام الصبعي     الجودة الصحية وحران للجودة     تلاثية جوران للجودة     تشغيلة جوران للجودة     تضمين الجودة     تضمين الجودة     تضمين الجودة المنطقة	رقم الوحدة
الموردة الشاملة   الموردة الشاملة   المفيودة الشاملة   المفيودة الشاملة   مفيوم الجودة   الشاملة   مفيوم الوردة الشاملة   مفيوم الوردة الشاملة   مفيوم الوردة الموردة الشاملة   المنطقة المفيدة المفيدة المفيدة المفيدة المفيدة المفيدة المفيدة المفيدة المفيدة   المفيدة المفيدة   المفيدة المفيدة   المفيدة المفيدة   المفيدة المفيدة   الموردة المميدة   المفيدة   الموردة المميدة   المفيدة   المفيدة   الموردة المميدة   المفيدة   الموردة المميدة   المفيدة   الموردة المميدة   المفيدة   الموردة المميدة   الموردة المميدة   الموردة المفيدة   المفيدة   الموردة   الموردة   الموردة المفيدة   الموردة المفيدة   الموردة المفيدة   الم	
- تطور الجودة - مشهوم الجودة - مشهوم إدارة الجودة الشاملة - أهمية إدارة الجودة الشاملة - أهمية إدارة الجودة الشاملة - أمتطابات تطبيق الجودة الشاملة - أبعاد الجودة الصحية - الجودة الصحية وتطبيقاتها في النظام الصحي - المنظور المتكامل للجودة - المنظور المتكامل للجودة - المنظور المتكامل للجودة - تخطيط الجودة - تحسين الجودة - نموذج تحسين الجودة - منيجية Sigma 6 - منيجية Sigma 6 - منيجية Lean - منيجية المحالي المنافل الصحي - أدوات توكيد الأفكار - أدوات الجودة واستعمالاتها في الجودة الصحية - أدوات توكيد الأفكار - أدوات تحليل العملية - أدوات تحليل المسلب الأثر - أدوات تحليل المسلب الأثر - أدوات تحليل المسلب الأشروع - أدوات تحليل المسلب الشروع - أدوات تحليل المسلب ال	1
- مشهوم الجودة - مشهوم إدارة الجودة الشاملة - مشهوم إدارة الجودة الشاملة - أممية إدارة الجودة الشاملة - أممية إدارة الجودة الشاملة - أبعاد الجودة الصحية - أبعاد الجودة الصحية وتطبيقاتها في النظام الصحي - الجودة الصحية - المنظور المتكامل للجودة - المنظور المتكامل للجودة - المنظور المتكامل للجودة - تخطيط الجودة - تخطيط الجودة - تحسين الجودة - تحسين الجودة - منيجية Sigma 6 - منيجية Sigma 6 - منيجية العدال المنائل تحسين النظام الصحي - الهدف الثلاثي تحسين النظام الصحي - الإختيارات والأعمال الشفيية - أدوات توكيد الأفكار - أدوات الجودة واستعمالاتها في الجودة الصحية - أدوات تحليل المبانات - أدوات تحديل المحدة الخدات الصحية من منظور المرض	١
مفهوم إدارة الجودة الشاملة - مفهوم إدارة الجودة الشاملة - أهمية إدارة الجودة الشاملة - أهمية إدارة الجودة الشاملة - أيعاد الجودة السجية - أيعاد الجودة السجية وتطبيقاتها في النظام الصحية - الجودة الصحية - الجودة الصحية - المنظور المتكامل للجودة - المنظور المتكامل للجودة - تخطيط الجودة - تخطيط الجودة - تحسين الجودة - تحسين الجودة - تحسين الجودة - منهجية Sigma 6 - منهجية Sigma 6 - منهجية المنافي لتحسين النظام الصحي - منهجية المنافي لتحسين النظام الصحية - أدوات الجودة واستعمالاتها في الجودة الصحية - أدوات تحليل العملية - أدوات تحليل العملية - أدوات تحليل السبب-الأثر - أدوات تحليل السبانات - أدوات تحليل السبب-الأثر - أدوات تحليل السبب-السبب-الأثر - أدوات تحليل السبب-السبب-الأثر - أدوات تحليل السبب-السبب-الأثر - أدوات تحليل السبب-ال	١
- مفهوم إدارة الجودة الشاملة - أهمية إدارة الجودة الشاملة - أهمية إدارة الجودة الشاملة - أبعاد الجودة الصحية - العاد الجودة الصحية وتطبيقاتها في النظام الصحي - الجودة الصحية وتطبيقاتها في النظام الصحي - المنظور المتكامل للجودة - المنظور المتكامل للجودة - تحسين الجودة - نموذج تحسين الجودة - منهجية Sigma 6 - منهجية Sigma 6 - منهجية المنطقام الصحي - الهدف الثلاثي لتحسين النظام الصحي - الهدف الثلاثي لتحسين النظام الصحية - أدوات الجودة واستعمالاتها في الجودة الصحية - أدوات تحديد الأولوية - أدوات تحديد الأولوية - أدوات تحديد الأولوية - أدوات معم وتحليل البيانات - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع	1
- منطلبات تطبيق الجودة الشاملة - أبعاد الجودة الصحية - الجودة الصحية وتطبيقاتها في النظام الصحي - الجودة الصحية وتطبيقاتها في النظام الصحي - المنظرو المتكامل للجودة - تخصين الجودة - تحصين الجودة - نموذج تحصين الجودة - منهجية 6 Sigma 6 - منهجية 6 Sigma 6 - منهجية 6 Sigma 1 - منهجية 6 الشمال الشفهية - البدف الثلاثي لتحسين النظام الصحي - البدف الثلاثي لتحسين النظام الصحي - أدوات الجودة واستعمالاتها في الجودة الصحية - أدوات تحليد الأولوية - أدوات تحليل السبب-الأثر - أدوات تحليل السبب-الأثر - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - فياس جودة الخدمات الصحية من منظور المنض	
- أبعاد الجودة الصحية - الجودة الصحية وتطبيقاتها في النظام الصحي - الجودة الصحية - المنظور المتكامل للجودة - المنظور المتكامل للجودة - تخطيط الجودة - تحسين الجودة - نموذج تحسين الجودة - منهجية Sigma 6 - منهجية 18 المختبارات والأعمال الشفهية - منهجية 18 المحتبين النظام الصحي - الهدف الثلاثي لتحسين النظام الصحية - أدوات الجودة واستعمالاتها في الجودة الصحية - أدوات تحكيد الأفوادية - أدوات تحليل العملية - أدوات تحليل العبانات - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - أدوات تخطيط البيانات - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - أدوات تخطيط البيانات - أدوات تخطيط البيانات - أدوات تخطيط البيانات - أدوات الصحية من منظور المرض	
الجودة الصحية وتطبيقاتها في النظام الصحي	
- الجودة الصحية - المنظور المتكامل للجودة - المنظور المتكامل للجودة - ثلاثية جوران للجودة - تخطيط الجودة - تخطيط الجودة - تحسين الجودة - تحسين الجودة - منهجية Sigma 6 الاختبارات والأعمال الشفهية - منهجية Eaa المنحين النظام الصحي الاختبارات والأعمال الشفهية - الهدف الثلاثي لتحسين النظام الصحية - الهدف الثلاثي لتحسين النظام الصحية - أدوات الجودة واستعمالاتها في الجودة الصحية - أدوات تحليل الإلوية - أدوات تحليل السبب-الأثر - أدوات تحليل السبب-الأثر - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - أدوات تخطيط السيعة من منظور المرض - قياس جودة الخدمات الصحية من منظور المرض	
- المنظور المتكامل للجودة - ثاثية جوران للجودة - تخطيط الجودة - تخطيط الجودة - تحسين الجودة - نموذج تحسين الجودة - منهجية Sigma 6 - منهجية المتعال الشفيية - الهدف الثلاثي لتحسين النظام الصحي - أدوات الجودة واستعمالاتها في الجودة الصحية - أدوات تحديد الأولوية - أدوات تحديد الأولوية - أدوات تحليل السبب-الأثر - أدوات تحطيل السبب-الأثر - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - أدوات تخطيط المساوع - أدوات الصحية - أدوات الصحية	
ثلاثية جوران للجودة     تخطيط الجودة     تخطيط الجودة     تخصين الجودة     تمنهجية 18     منهجية 6     منهجية 18     منه 18	
الإختبارات والأعمال الجودة من منظور المروع المراحة ال	
الم تحسين الجودة عسين الجودة عسين الجودة المنهية المن	
- تحسين الجودة - نموذج تحسين الجودة - منهجية 6 Sigma 6 الختبارات والأعمال الشفهية - منهجية 6 Sigma 6 الاختبارات والأعمال الشفهية - الهدف الثلاثي لتحسين النظام الصحي - أدوات الجودة واستعمالاتها في الجودة الصحية - أدوات تحديد الأولوية - أدوات تحديد الأولوية - أدوات تحليل السبب-الأثر - أدوات جمع وتحليل البيانات - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - قياس جودة الخدمات الصحية من منظور المرض	۲
Sigma 6 منهجية المنهية المنهي	'
للختبارات والأعمال الشفهية البحديدية الإولوية البحديد الأولوية البحديد الأولوية البحديد الأولوية البحديد الأولوية البحديد البحديد البحديدية البحد	
- الهدف الثلاثي لتحسين النظام الصعي الاختبارات والأعمال الشفهية الاختبارات والأعمال التحريرية الحودة واستعمالاتها في الجودة الصحية الاداء العملي الاداء العملي الدوات تحديد الأولوية - أدوات تحليل العملية - أدوات تحليل السبب-الأثر - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - أدوات المش	
- الهدف الثلاثي لتحسين النظام الصحية  - الهدف الثلاثي لتحسين النظام الصحية  - أدوات الجودة واستعمالاتها في الجودة الصحية  - أدوات تحديد الأولوية  - أدوات تحليل العملية  - أدوات تحليل السبب-الأثر  - أدوات جمع وتحليل البيانات  - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع  - قياس جودة الخدمات الصحية  - قياس جودة الخدمات الصحية من منظور المرض	
ادوات الجودة واستعمالاتها في الجودة الصحية     ادوات توكيد الأفكار     ادوات تحديد الأولوية     ادوات تحليل العملية     ادوات تحليل السبب-الأثر     ادوات جمع وتحليل البيانات     ادوات تخطيط وتنفيذ المشروع     قياس جودة الخدمات الصحية     قياس جودة الخدمات الصحية من منظور المرض	
- ادوات توكيد الافكار - أدوات تعديد الأولوية - أدوات تعليل العملية - أدوات تعليل السبب-الأثر - أدوات جمع وتعليل البيانات - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - قياس جودة الخدمات الصعية	
الفصلية - أدوات تحليل العملية - أدوات تحليل السبب-الأثر - أدوات تحليل السبب-الأثر - أدوات جمع وتحليل البيانات - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - أدوات الضحية الخدمات الضحية - قياس جودة الخدمات الضحية من منظور المرض - قياس جودة الخدمات الضحية من منظور المرض	
- أدوات تحليل السبب-الأثر - أدوات جمع وتحليل البيانات - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - قياس جودة الخدمات الصحية - قياس جودة الخدمات الصحية من منظور المرض	
- أدوات جمع وتحليل البيانات - أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع - قياس جودة الخدمات الصحية - قياس جودة الخدمات الصحية من منظور المرض	٣
- أدوات تخطيط وتنفيذ المشروع O قياس جودة الخدمات الصحية - قياس جودة الخدمات الصحية من منظور المرض	
<ul> <li>قياس جودة الخدمات الصحية</li> <li>قياس جودة الخدمات الصحية من منظور المرض</li> </ul>	
- قياس جودة الخدمات الصحية من منظور المرض	
- فياس جوده الخدمات الصحية من منظور المرض	
7. 117. 11. 11. 11.	٤
- أنواع مقاييس الجودة المهنية	
- قياس الجودة ضمن برنامج متكامل للتحسين المستمر للجودة  O اعتماد المراكز الصحية	
- تعریف الاعتماد	
- تعريف الاعتماد في النظم الصحية العالمية - تطور الاعتماد في النظم الصحية العالمية	
۱۲ - اهداف الاعتماد	٥
- نطاق تقييم الاعتماد	
عملية وضع المعايير	
- تهيئة مراكز الرعاية	
المجموع المجموع	



## المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي



والاعتماد الصحي في الرعاية الأولية، عبير بنت علي جابر، نجلاء بنت خلف المصيري، ٢٠٢٢م)	(الجودة	-1	المراجع
لحاسب ٣	معمل ا		
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	-1	_	(•t)
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢		التجهيزا
برنامج متصفح الأنترنت لكل جهاز	-٣	مفرر	المطلوبة لل
ربط المعمل بشبكة الانترنت	- ٤		

## CALLINE TO THE PROPERTY OF THE

#### المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي

۲۳۰ صحية	رمز المقرر	طبية	 للامة وإدارة الصيانة ال	الس	اسم المقرر
					رمز المتطلب السابق
س.أ	تم	pe	مح	و.م	الفصل التدريبي
۲	•	•	۲	۲	الثاني

#### وصف المقرر:

يتناول المقرر اساسيات الإسعافات الأولية والأخطار التي يتعرض لها الانسان في بيئة العمل وطرق الوقاية من الأوبئة وتصنيف الأخطار الشائعة ضمن بيئة الرعاية الصحية وكيفية التعرف والسيطرة علها لضمان سلامة المرضى والعاملين والزوار والتعريف بأدارة الصيانة الوقائية ومسؤولياتها ومهامها وخطوات وإجراءات العمل التي تتحكم في نقل وتخزين وصيانة الأجهزة الطبية داخل منظمات الرعاية الصحية

#### الهدف العام من المقرر:

عهدف المقرر الى تعريف المتدربب بأساسيات الإسعافات الأولية وأنواع الاخطار وطرق الوقاية من الأوبئة ومسؤوليات إدارة الصيانة الوقائية و واجباتها

.اف التفضيلية للحقيبة : أن يحول المتدرب فأدراعلي :	الاهد
معرفة أساسيات الإسعافات الأولية	-1
معرفة طرق أغاثة الأنسان المصاب في البيئة العمل	-۲
معرفة أنواع الاخطار والاصابات التي يمكن ان يتعرض لها الانسان في بيئة العمل	-٣
معرفة طرق تداول مخلفات الرعاية الصحية وطرق الوقاية من الأوبئة	- ٤
معرفة أجراءات نقل وتخزين الأجهزة والمستلزمات الطبية	-0
معرفة مهام ومسؤوليات إدارة الصيانة الوقائية للأجهزة الطبية	٦-

معرفة خطوات وآليات صيانة الأجهزة الطبية

عدد الساعات	الوحدات	
١٢	مقدمة عن السلامة والصحة المهنية	-1
١٨	أساسيات الإسعافات الأولية	- ٢
١٨	المخاطر المهنية في القطاع الصحي	-٣
10	الأوبئة ومخلفات الرعاية الصحية	-٤
10	نقل وتخزين الأجهزة والمستلزمات الطبية	-0
١٨	الصيانة الوقائية للأجهزة الطبية	-٦
97	المجموع	

	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	ساعات التدريب	رقم الوحدة
الاختبارات والأعمال الشفهية	<ul> <li>مقدمة عن السلامة والصحة والمهنية</li> <li>المفهوم ، التعريف</li> </ul>	.,,	3
الاختبارات والأعمال التحريرية الاداء العملى	- مسؤوليات السلامة - تقييم المخاطر المهنية	١٢	١
الاداع العبدي	صييم المحاطر المهيه ( ) أساسيات الإسعافات الأولية ( ) - بروتوكول الأنعاش ( ) - بروتوكول الأنعاش ( ) - الماسيات الماسية ( ) - ال	١٨	۲





	المنهج التفصيلي (النظري والعملي)		
أدوات التقييم	المحتوى	ساعات	رقم
	- بروتوكول انخفاض حرارة الجسم	التدريب	الوحدة
	-     بروتوكول الأغماء -         بروتوكول الأغماء		
	بروتوتون الاعتماع -		
	بروسوع مسر . عدم -		
	. برتوكول الغثيان والاستفراغ -       برتوكول الغثيان والاستفراغ		
	. برتوكول الإصابات الكهربائية - برتوكول الإصابات الكهربائية		
	- بروتوكول الحروق - بروتوكول الحروق		
	- بروتوكول السيطرة على النزيف - بروتوكول السيطرة على النزيف		
	- برتوكول الاختناق		
	<ul> <li>المخاطر المهنية في القطاع الصحي</li> </ul>		
	- حمل المرضى بشكل غير مأمون		
	- حالات العدوى المهنية		
	- التعرض للمواد الكيميائية الخطرة		
الاختبارات والأعمال الشفهية	- التعرض لللإشعاع	١٨	٣
الاختبارات والأعمال التحريرية	<ul> <li>المخاطر النفسية -الاجتماعية والصحة العقلية</li> </ul>	17	1
الاداء العملي	- العنف والتحرش		
	- المخاطر في بيئة العمل المحيطة		
	- الإصابات المهنية		
	- السلامة البيئية		
	<ul> <li>الأوبئة ومخلفات الرعاية الصحية</li> </ul>		
	<ul> <li>سياسات وإجراءات مكافحة العدوى الوقائية</li> </ul>	10	٤
	<ul> <li>سياسات تداول أنواع مخلفات الرعاية الصحية في منشآت الرعاية</li> </ul>		
	الصحية		
	<ul> <li>نقل وتخزين الأجهزة والمستلزمات الطبية</li> </ul>		
	- التخزين والنقل الآمن للأجهزة والمستلزمات الطبية لمقدمي الرعاية الصحية	10	٥
	- تعريفات قيم درجات الحرارة وظروف التخزين للأجهزة والمستلزمات الطبية		
	<ul> <li>الصيانة الوقائية للأجهزة الطبية</li> </ul>		
	- المفهوم، التعريف - مسئوليات منذس / فنالتقنية العليية الحروبة (لمرام المسانة البقائية)	١٨	٦
	- مسؤوليات مهندس/ فني التقنية الطبية الحيوية(اجراء الصيانة الوقائية) - إجراءات الصيانة الوقائية الدورية(PPM)	1/	
	- إجراءات الصيانة الوقائية الدورية(PPM) - طرق الإبلاغ عن المشاكل المتعلقة بالأجهزة والمنتجات الطبية		
		97	
	المجموع		

(المعايير الأساسية للسلامة والصحة المهنية، المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية،٢٠٢٢م)	-1	
(المدوّنة الإسعافية،هيئة الهلال الأحمر السعودي، ٢٠٢٢م)	-7	المراجع
(المخاطر المهنية في القطاع الصحي، منظمة الصحة العالمية،)	-٣	



## المؤسسة العامة للتدريب التقني والمني الإدارة العامة للمناهج الإدارة العامة للتدريب الأهلي



(برنامج الصحة المهنة لقطاع الرعاية الصحية في حالات الأوبئة والطوارئ،منظمة العمل العربية، ٢٠٢٠م )		
(متطلبات الاستخدام الآمن للأجهزة والمستلزمات الطبية داخل مرافق الرعاية الصحية ، الهيئة العامة للغذاء والدواء، ٢٠٢٢م)	-0	المراجع
(الصيانة الوقائية للأجهزة الطبية(PPM) ، الهيئة العامة للغذاء والدواء، ٢٠٢١م)	-٦	







دبلوم نصفي

## الملاحق والمراجع





دبلوم نصفي

#### ملحق بتجهيزات المعامل بيان بالمعامل

المقررات التدريبية المستفيدة من المعمل	الموارد البشرية	الطاقة الاستيعابية للتدريب	اسم المعمل	م
مقدمة تطبيقات الحاسب تطبيقات الحاسب المتقدمة	مدرب حاسب	10	معمل الحاسب ١	-1
نظم المعلومات صحية مقدمة في الرعاية الصحية تسويق الخدمات الصحية	مدرب نظم معلومات صحية	10	معمل الحاسب ٢	-7
إدارة المستشفيات إدارة التأمين الصحي إدارة الموارد البشرية الصحية إدارة المستودعات الطبية إدارة الجودة في القطاع الصحي إدارة الخدمات الصحي إستراتجيات إدارة الخدمات الصحية	مدرب إدارة مستشفيات	10	معمل الحاسب ٣	-٣

#### قائمة بالتجهيزات التفصيلية لكل معمل

الحاسب ١	معمل	(*
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	-1	التجهيزات
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢	المطلوبة للمقرر

معمل الحاسب ٢		
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	-1	
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢	التجهيزات
برنامج متصفح الأنترنت لكل جهاز	-٣	المطلوبة للمقرر
ربط المعمل بشبكة الانترنت	- ٤	
تثبیت برنامج SPSS لک <i>ل جه</i> از	-0	

الحاسب ٣	معمل	
جهاز حاسب آلي للمدرب بنظام تشغيل Windows 10 ةبمواصفات عالية	-1	. It
١٥ جهاز حاسب آلي للمتدرب بنظام تشغيل Windows 10 بمواصفات عالية	- ٢	التجهيزات
برنامج متصفح الأنترنت لكل جهاز	-٣	المطلوبة للمقرر
ربط المعمل بشبكة الانترنت	- ٤	



#### المراجع

(خدمات الرعاية الصحية وآليات تطويرها، محمد حسن ابراهيم مراد، ٢٠٢١م)	-1	
(جودة الخدمات الصحية:مدخل مفاهيمي، سناني لبني، ٢٠٢٣م، مجلة سوسيولوجيا)	-7	
(مجلة الرعاية الصحية المنزلية، الجمعية السعودية العلمية للرعاية الصحية المنزلة، ٢٠٢٣م)	-٣	
(العودة للمدارس، وزارة الصحة، ١٤٤٥هـ)	- ٤	
(دليل سياسات وإجراءات العمل لبرامج صحة البيئة في المنشآت الصحية، وزارة الصحة، ١٤٤٤هـ)	-0	
(الدليل الارشادي للمؤسسات الصحية لتحسين جودة الأداء،مجلس اعتماد المؤسسات الصحية،١٤٤٢هـ)	-٦	
(تكلفة الخدمات الصحية المقدمة في مراكز الرعاية الصحية الأولية في المملكة العربية السعودية، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظ	-٧	
الصحة العالمية ومجلس الصحة لدول مجلس التعاون، ٢٠٢٣م)		
(الرعاية الصحة الأولية، منظمة الصحة العالمية —المجلس التنفيذي، ٢٠١٩م)	-人	
(المجلس الصحي السعودي، د.سعد بن عقيل الغامدي،أ.ريم بنت سعود الزامل، ١٤٤٤هـ)	-9	
(ممارسة إدارة الموارد البشرية، شيراز محمد خضر ٢٠٢٠،دار الأكاديمية للطباعة والنشر)	-1.	
(دليل معايير المستشفيات، الهيئة العامة للأعتماد والرقابة الصحية، ٢٠١٩م)	-11	
(الموارد البشرية الصحية، منظمة الصحة العاالمية، ٢٠١٩م)	-17	
(أثر تنمية الموارد البشرية على جودة الخدمات الصحية، صلح علي الأشقر، خالد مصطفى بن جمعة، المؤتمر العلمي لربع لكلية	-17	
لأقتصاد والتجارة ،٢٠٢٠م)		
(إدارة الموارد البشرية ودورها في تحسين الكفاءة الإنتاجية، سامر سمية،مشري محمد، ٢٠١٩، المعيار-المجلد العاشر)	-12	
(العوامل المؤثرة على الأداء الوظيفي في المؤسسات العامة، المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات، ٢٠٢٢م)	-10	
(إدارة المستشفيات ومراكز العناية الصحية، محمد عقوني، ٢٠٢٤م)	-17	
(أساسيات التأمين، الأكاديمية المالية، ٢٠١٩م)	_	المراجع
(الأهمية المتزايدة للتأمين الصعي الشامل في ظل التحولات الاقتصادية المعاصرة بالتطبيق على المملكة العربية السعودية، رجب	-11	
أبوحمد أمين، ٢٠٢٠م، مجلة البحوث المالية والتجارية)		
(التأمين الصحي، أحمد بن عبدالله بن إبراهيم آل طالب، ٢٠٢٢م، مجلة كلية الشريعة والقانون بتفهنا الأشراف - دقهلية)	-19	
(تخطيط الأجهزة الطبية، حنان محمود مخيبر، هيثم أحمد عيسى، ٢٠٢٤م)	- ۲ .	
(إدارة المشتريات والمخازن ، المجلة العربية للنشر العلمي ، ٢٠٢٢م)	- ۲ ۱	
(قواعد وإجراءات المستودعات الحكومية، الديوان العام للمحاسبة،١٤٤٢هـ)	- ۲ ۲	
دليل إجراءات قسم التموين الطبي، جامعة أم القرى،٢٠٢٢م)	-77	
(نظم المعلومات الصحية المحوسبة ودورها في تتبع جائحة كورونا بقطاع غزة، نسمة كوارع وآخرون،٢٠٢٣، مجلة جامعة عدن	-72	
للعلوم الإنسانية والإجتماعية)		
(دور نظم المعلومات في تفعيل اليقظة الأستراتيجية في المؤسسة، أحلام بيوض،٢٠٢١م)	-70	
(استخدام نظام المعلومات في تحسين أداء المستشفى،نظال عيسى، ٢٠٢٣م)	- ۲٦	
(السجلات الصحية الإلكترونية وتحديات التحول الرقمي في مجال الرعاية الصحية، حنان صلاح كامل، ٢٠٢٢م)	- ۲۷	
(القواعد المنظمة للرعاية الصحية عن بعد، المركز الوطني للمعلومات الصحية، ٢٠٢١م)	- ۲۸	
(دليل الرعاية الصحية عن بعد، هيئة الحكومة الرقمية، ٢٠٠٢م)	- ۲9	
(الاستراتيجية العالمية بشأن الصحة الرقمية ٢٠٢٠-٢٠، منظمة الصحة الرقمية، ٢٠١٢م)	-٣٠	
(حازم الصير في، التسويق الصحي ، ٢٠٢٠ ، مؤسسة حورس الدولية)	-٣1	
(التخطيط الاستراتيجي، فضيلة سلمان داود، ٢٠١٩م)		
رالتخطيط الاستراتيجي في الرعاية الصحية، مشعل السويدان،٢٠٢٣م، مجلة الجودة الصحية)	-44	
(التعظيظ الأساريتي في الرحاية التجهيدة للشعل السويدان، ١٠٠١م، للبعد البودة التجهيد)		





(الخطة الاستراتيجية، وزارة الصحة، ١٤٤١هـ)	-٣٤	
(أخلاقيات المهن الصحيه، فهد بن إبراهيم الثميري،٢٠١٩م)	-40	
(المفاهيم الأساسيّة في إدارة الخدمات الصحّية، مدحت محمد العزب، ٢٠٢٣م)	-٣٦	
(أثر الإدارة الإلكترونية على مستوى تقديم الخدمات الصحية خلال جائحة فيروس كورونا، علي بن عبدالله القرني، حسن	-٣٧	
عبدالقادر طيبة، ٢٠٢٢م،مجلة كلية التربية.جامعةطنطا)		
(الخدمات الإلكترونية، البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة- الخدمات الإلكترونية،١٤٤٦هـ)	-٣٨	
(السياسات الصحية للإدارة، المجلس الصحي السعودي،٢٠٢٤م)	-49	
(Quick & Easy Medical Terminology, د ۲۰۱۹، Peggy C. Leonard، Quick & Easy Medical Terminology)	-٤.	
(مصطلحات الثقافة العلمية-المصطلحات الطبية ، تامر علي أبو المعاطي،١٤٤٢هـ)	-٤١	
(الأجهزة الطبية، محمد إبراهيم حامد،٢٠٢٣م)	-٤٢	
(دليل البحث العلمي، عمادة التطوير والجودة(جامعة القصيم)، ٢٠١٩م)	-28	
(منهجية البحث العلمي، صحراوي جمال الدين، ٢٠٢٢م)	- ٤ ٤	
(إدارة الأعمال الدولية، المليجي عبدالرؤوف صالح احمد، إبراهيم جابر السيد أحمد، ٢٠١٩م)	-20	
(الجودة والاعتماد الصحي في الرعاية الأولية، عبير بنت علي جابر، نجلاء بنت خلف المصيري، ٢٠٢٢م)	-٤٦	
(المعايير الأساسية للسلامة والصحة المهنية، المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية،٢٠٢٢م)	-٤٧	
(المدوّنة الإسعافية،هيئة الهلال الأحمر السعودي، ٢٠٢٢م)	- ٤٨	
(المخاطر المهنية في القطاع الصحي، منظمة الصحة العالمية،)	- ٤٩	
(برنامج الصحة المهنة لقطاع الرعاية الصحية في حالات الأوبئة والطوارئ،منظمة العمل العربية، ٢٠٢٠م )	-0.	
(متطلبات الاستخدام الآمن للأجهزة والمستلزمات الطبية داخل مرافق الرعاية الصحية ، الهيئة العامة للغذاء والدواء، ٢٠٢٢م)	-01	
(الصيانة الوقائية للأجهزة الطبية(PPM) ، الهيئة العامة للغذاء والدواء، ٢٠٢١م)	-07	